



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Promosi Kesehatan

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas promkes menyusun rencana kegiatan, jadwal kegiatan dan media yang dipakai berdasarkan masukan dari lintas program dan lintas sektor.
2. Petugas promkes meminta persetujuan Kepala Puskesmas
3. Tim Promkes melakukan persiapan pelaksanaan kegiatan.
4. Tim promkes melaksanakan kegiatan sesuai jadwal dan kebutuhan.
5. Tim promkes menyusun notulen dan laporan pelaksanaan kegiatan.
6. Petugas promkes mencatat pelaksanaan kegiatan di buku register kegiatan dan melaporkan setiap bulan ke Dinas Kesehatan
7. Jika dalam bulan berjalan terdapat permintaan penyuluhan, maka petugas promkes akan melakukan updateting jadwal penyuluhan.

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Sesuai kebutuhan sekitar 2 sampai dengan 3 jam.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. 1. Kegiatan survey mawas diri (SMD) 2. Musyawarah Masyarakat Desa (MMD) 3. Orientasi kader kesehatan 4. Refresing FKD 5. Penyuluhan kelompok



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Langsung
2. WA/SMS
3. Kotak Saran
4. Facebook
5. Pertemuan- pertemuan/lintas sektor

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Kunjungan rumah;
4. Papan tanggapan
5. Jawaban langsung sesuai dengan jenis aduan.

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Pengaduan tentang administrasi manajemen oleh ketua pokja admen.
 1. 1. 1. 1.
2. Pengaduan tentang upaya kesehatan masyarakat (UKM) oleh ketua pokja UKM
3. Pengaduan tentang upaya kesehatan perorangan (UKP) oleh ketua pokja UKP