



PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

Pelayanan pengaduan / keluhan pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, sms center / WA, telepon maupun pengaduan langsung
2. Identitas resmi pengadu meliputi nama lengkap, alamat lengkap dan tujuan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, sms / WA atau menerima pengaduan langsung
2. Petugas mencatat data pengadu dan apa yang dikeluhkan
3. Petugas melaporkan keluhan kepada tim keluhan pelanggan
4. Semua jawaban yang telah disampaikan dicatat dalam buku identifikasi
5. Proses identifikasi pengaduan dilakukan sesuai SOP yang berlaku

Waktu Penyelesaian

6 Hari

Maksimal 3 - 6 hari tergantung berat ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

- Kotak Saran
- Pengaduan langsung kepada pemberian layanan UPTD Puskesmas Sidareja
- SMS center / WA 081215418438
- Telepon 0280 523118