

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

Pelayanan Ruang Periksa Umum

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

Persyaratan

1. Rekam Medis yang sudah diisi identitasnya
2. Informed Consent bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil nama dan alamat pasien
2. Petugas mempersilahkan pasien untuk mencuci tangan menggunakan Hand Sanitizer
3. Petugas memeriksa tanda – tanda vital , BB dan TB
4. Petugas menganamnesa dan memeriksa sesuai indikasi kemudian menuliskan hasilnya di Rekam Medis
5. Dokter pemeriksa memberikan terapi dan menuliskannya di lembar rekam medis dan kertas resep
6. Petugas memberikan resep kepada pasien untuk diserahkan ke ruang pelayanan obat
7. Petugas entry memasukan data rekam medis ke SIMPUS dan Aplikasi Pcare Bpjs

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan penyakit dan sistem rujukan oleh tenaga kesehatan (dokter), 2. Konsultasi penyakit dan kesehatan, 3. Pelayanan Surat Keterangan Dokter (istirahat)

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp (081393924166)
4. Telpon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas_kroya1
7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka