



UPT Puskesmas Simpang Rusa

Jl. Raya Membalong KM 30 Desa Simpang Rusa 33452 081949423949

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas
Simpang Rusa

Standar Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum

No. SK :

Persyaratan

- 1) Sudah terdaftar di Pendaftaran
- 2) Nomor Antrian pasien
- 3) Pasien PRB membawa Buku Program Rujuk Balik (PRB)
- 4) Membawa surat rujuk balik bagi pasien ulangan yang ingin dirujuk kembali ke Rumah Sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian dan mempersilahkan pasien untuk duduk
- 2) Petugas melakukan anamnesa singkat tentang riwayat penyakit dahulu/ yang sedang diderita dan riwayat penyakit keluarga
- 3) Petugas memeriksa tanda-tanda vital
- 4) Dokter melakukan anamnesa lanjutan dan pemeriksaan fisik (inspeksi, palpasi, auskultasi, perkusi)
- 5) Pasien yang membutuhkan pemeriksaan penunjang akan dikirim ke laboratorium
- 6) Pasien yang membutuhkan rujukan internal akan dikirim ke ruang pemeriksaan lain (ruang kesehatan gigi dan mulut, ruang kia-kb, ruang gizi atau ruang konseling kesehatan)
- 7) Pasien yang telah ditegakkan diagnosanya akan diterapi sesuai diagnosanya
- 8) Pasien yang tidak dapat ditangani di puskesmas maka pasien tersebut akan dirujuk ke RS rujukan
- 9) Pasien yang sudah selesai diberikan terapi dan resep obat, diminta mengambil obat di ruang farmasi, untuk pasien bukan peserta JKN-KIS diminta untuk membayar retribusi terlebih dahulu di kasir sebelum mengambil obat

Waktu Penyelesaian



UPT Puskesmas Simpang Rusa

Jl. Raya Membalong KM 30 Desa Simpang Rusa 33452 081949423949

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas
Simpang Rusa

10 Menit

1. Waktu pelayanan < 10>

2. Bila ada pemeriksaan laboratorium, maka waktu penyelesaian pelayanan bergantung pada waktu penyelesaian pemeriksaan laboratorium

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta JKN-KIS/BPJS : Gratis
2. Pasien Bukan Peserta JKN-KIS/BPJS : Membayar tarif pelayanan sesuai pelayan yang diterima yang dibayar setelah seluruh pelayanan selesai dilaksanakan

Produk Pelayanan

1. Resep Obat, Rujukan Pasien, Buku PRB terisi dengan baik, Rekam Medis terisi dengan baik dan lengkap, Surat Keterangan Sakit

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan pengaduan dan saran secara tertulis melalui kotak kritik dan saran
2. Menyampaikan pengaduan dan saran secara langsung kepada petugas atau secara tidak langsung melalui :

SMS/Telp : 081949423949

Email : pkmsprs3@gmail.com