



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pelayanan Kesehatan Lansia

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Foto kopi Kartu keluarga (KK)
2. Membawa Foto kopi Kartu tanda penduduk (KTP)
3. Membawa Foto kopi Kartu BPJS bagi peserta BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran
2. Penimbangan dan pencatatan berat badan
3. Pengukuran dan pencatatan tinggi badan serta perhitungan Indeks Masa tubuh (IMT)
4. Melakukan pemeriksaan laboratorium sederhana (Gula darah HB)
5. Melakukan pemeriksaan Tekanan Darah
6. Memberikan pengobatan sesuai kebutuhan klien
7. Melakukan kegiatan konseling (Kesehatan, Gizi dan kesejahteraan)

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (hari) sesuai jadwal kegiatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai retribusi PERDA Nomor 4 Tahun 2011

Produk Pelayanan

1. Semua lansia terlayani

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.