



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas merencanakan dan menyusun jadwal kegiatan pemantauan pemberantasan penyakit menular
2. Mensosialisasikan rencana dan jadwal yang telah disusun dalam kegiatan lokakarya mini bulanan
3. Petugas mengkoordinasikan perlengkapan yang di butuhkan untuk pemantauan (blanko pemantauan)
4. Petugas membentuk, tim sesuai dengan kejadian penyakit menular yang terjadi di Puskesmas
5. Petugas mengkoordinasikan kepada petugas terkait / Pj program untuk melakukan tindakan pencegahan dan pemberantasan penyakit menular
6. Petugas melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan tindakan
7. Petugas melakukan evaluasi tindakan yang sudah di laksanakan dan menentukan tindak lanjut yang akan di lakukan

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 sampai dengan 2 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Produk Pelayanan

1. 1.Kunjungan rumah / survailans untuk kasus-kasus penyakit menular

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.