



Puskesmas Pegandan

Jl. Kendeng Bar. III No.2, Sampangan 50233 0248445809

<http://dinkes.semarangkota.go.id/pegandan>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pegandan

Upaya Kesehatan Masyarakat Promosi Kesehatan dan UKS

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy KK
2. Membawa laporan kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima laporan dari sasaran dengan bukti fotocopy KK/laporan kejadian
2. Petugas menindaklanjuti laporan dengan koordinasi Kepala Puskesmas

Waktu Penyelesaian

12 Bulan

PENYELESAIAN UPAYA KESEHATAN DIHITUNG KINERJA SELAMA 1 TAHUN (12 BULAN)

dihitung berdasar Penilaian Kinerja Puskesmas setiap 6 bulan sekali

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Pelaksanaan pendampingan dan laporan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pegandan

Jl. Kendeng Bar. III No.2, Sampangan 50233 0248445809

<http://dinkes.semarangkota.go.id/pegandan>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pegandan

PENGADUAN DISAMPAIKAN SECARA LANGSUNG, DAN MELALUI MEDIA

DISELESAIKAN DENGAN TIM MANAJEMEN KOMPLAIN