



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Merencanakan kegiatan melalui mini lokakarya bulanan puskesmas
2. Menentukan kegiatan yang akan di laksanakan sesuai dengan prioritas dan petunjuk teknis
3. Menyiapkan surat tugas sesuai dengan kegiatan yang akan dilaksanakan
4. Menyiapkan sarana dan prasarana termasuk blanko, instrumen untuk pelaksanaan kegiatan
5. Berkoordinasi dengan pihak terkait untuk menyampaikan maksud dan tujuan kegiatan
6. Melaksanakan kegiatan sesuai dengan jenis kegiatan yang akan di laksanakan
7. Mencatat hasil kegiatan
8. Menjelaskan hasil kegiatan
9. Merekap hasil kegiatan
10. Melaporkan kepada Kepala UPTD Puskesmas Dayeuhluhur I

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Produk Pelayanan

1. Orientasi natural leader STBM, Pemicuan stop BAB sembarangan, Pembinaan Paska Pemicuan, Infeksi sanitasi tempat-tempat umum/TPM/SAM, Infeksi sanitasi TPM dan DAM, Verifikasi stop buang air besar sembarangan, Kampanye HS dan CTPS, Verifikasi SBS, Orientasi Penjamah Makanan



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.