



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pelayanan Promosi Kesehatan Termasuk UKS/M

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas promkes menyusun rencana kegiatan, jadwal penyuluhan dan media penyuluhan yang dipakai berdasarkan masukan dari lintas program dan lintas sektor
2. Petugas promkes meminta persetujuan Kepala Puskesmas
3. Tim Promkes melakukan persiapan pelaksanaan kegiatan penyuluhan
4. Tim promkes melaksanakan penyuluhan sesuai jadwal dan kebutuhan
5. Tim promkes menyusun notulen dan laporan pelaksanaan kegiatan penyuluhan
6. Petugas promkes mencatat pelaksanaan penyuluhan di buku register penyuluhan dan melaporkan setiap bulan ke Dinas Kesehatan
7. Jika dalam bulan berjalan terdapat permintaan penyuluhan, maka petugas promkes akan melakukan update ting jadwal penyuluhan

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Sesuai kebutuhan sekitar 2 sampai dengan 3 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki

Produk Pelayanan

1. Kegiatan survey mawas diri (SMD), Musyawarah Masyarakat Desa (MMD), Penyuluhan kelompok



PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.