



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

# Pelayanan Unit Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien datang ke unit gawat darurat didampingi keluarga/sendiri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping menuju unit gawat darurat
2. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik
3. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium)
4. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai indikasi medis
5. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
6. Pelanggan/pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruang gawat darurat
7. Pelanggan/pasien dapat dirujuk dan atau dirawat inap sesuai indikasi
8. Proses pemeriksaan diruang gawat darurat dilakukan sesuai SOP yang berlaku.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

- Waktu tunggu : 2-5 menit
- Pengkajian awal : 5 menit
- Pemeriksaan dan tindakan : Sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

Tidak dipungut biaya

- Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan
- Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- 

### Produk Pelayanan

1. Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai diagnosa dokter, Perawatan atau pengobatan selama dirawat di ruang gawat darurat, Asuhan keperawatan selama dirawat, tindakan medis sesuai indikasi

### Pengaduan Layanan

1. SMS center / WA ( 082141461609)
2. Telepon (0280) 523 118
3. Media Sosial : Ig (puskesmassidareja),
4. FB : @ UPTD puskesmassidareja
5. Pengaduan langsung kepada pemberi layanan di UOBF Puskesmas Sidareja
6. Mengisi form pengaduan dan memasukan ke kotak pengaduan dan saran