



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

Jl. Raya Panulisan - Warung Batok (Wirasaba) Nomor 7 Dayeuhluhur Cilacap 53266

6281802830176

<https://puskesmasdayeuhluhur2.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat
2. Kartu Jaminan Kesehatan ( BPJS )
3. Kartu Tanda Penduduk ( KTP )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menanyakan usia dan ruang tujuan pasien
2. Petugas memepersilahkan pasien menyentuh layar nomor antrian sesuai kebutuhan pasien a. Pasien usia 13-59 Tahun, non lansia huruf A b. Pasien usia lebih dari 60 tahun, Lansia huruf B c. Pasien anak usia 5-12 tahun, KIA/ KB, Ibu Hamil Huruf C d. Pasien anak usia 0-5 tahun, Imunisasi Huruf D e. Pasien Gigi huruf G
3. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas menanyakan kepada pasien apakah pernah berobat atau belum a. Petugas meminta kartu berobat dan BPJS bagi pasien lama b. Petugas meminta kartu identitas bagi pasien baru
5. Petugas mengambil RM sesuai alphabet bagi pasien lama, membuat RM baru dan kartu berobat
6. Petugas mendaftarkan secara online
7. Petugas mencetak resep dan RM dan kemudian memasukan ke cover RM
8. Petugas menyerahkan kartu identitas pasien dan mengingatkan pasien agar membawa identitas tersebut saat berkunjung lagi ke Puskesmas
9. Petugas menarik retribusi bagi pasien yang tidak memiliki kartu BPJS
10. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan di ruang pelayanan tujuan
11. Petugas mengantarkan RM ke ruang Pelayanan tujuan pasien

## Waktu Penyelesaian



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

Jl. Raya Panulisan - Warung Batok (Wirasaba) Nomor 7 Dayeuhluhur Cilacap 53266

6281802830176

<https://puskesmasdayeuhluhur2.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

10 Menit

Sesuai dengan kebutuhan klien ( lengkap, tepat dan akurat).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien Umum Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 86 Tahun 2020

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran umum, lansia, kia/kb, gigi, Mtbs

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

Jl. Raya Panulisan - Warung Batok (Wirasaba) Nomor 7 Dayeuhluhur Cilacap 53266

6281802830176

<https://puskesmasdayeuhluhur2.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR II

Para pengadu layanan layanan dapat memberikan kritik saran melalui sarana pengaduan yang disediakan baik secara langsung maupun tidak langsung seperti:

a. Pengadu Langsung :

- 1) Rawat jalan (Resepsionis)
- 2) Persalinan, Rawat Inap dan RGD (Penanggungjawab ruang)
- 3) Pada saat pelaksanaan kegiatan UKM (Bidan Desa)

b. Pengaduan tidak langsung

- 1) Kotak saran (dibuka setiap hari Senin dan Kamis)
- 2) Telepon (0265 2731441)
- 3) SMS atau WA (0856 0303 5022)
- 4) Email ([puskesmas.dyh2@yahoo.com](mailto:puskesmas.dyh2@yahoo.com))
- 5) Website([puskesmasdayeuhluhur2.cilacapkab.co.id](http://puskesmasdayeuhluhur2.cilacapkab.co.id))
- 6) Facebook (UPTD Dayeuhluhur II)
- 7) Instagram ([puskesmas.dayeuhluhur2](https://www.instagram.com/puskesmas.dayeuhluhur2))
- 8) Twitter (@dyh2puskesmas)
- 9) SP4N Lapor