



## Puskesmas Padangsari

Jl. Meranti Raya No.389 Kelurahan Padangsari 50263 0247472460

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Padangsari

## Pelayanan Medis

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
2. Pasien membawa nomor antrian dari loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mempersilahkan pasien duduk
2. Petugas melakukan anamnesa, meliputi : - Keluhan utama, Keluhan tambahan, Riwayat penyakit dahulu, Riwayat penyakit keluarga, Terapi yang sudah diberikan
3. Petugas melakukan vital sign, meliputi : - Tekanan darah, Nadi, Suhu, Respiration Rate
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik, meliputi : - Inspeksi - Palpasi - Perkusi - Auskultasi
5. Petugas mengirim pasien ke laboratorium atau pemeriksaan penunjang lain
6. Petugas menentukan diagnosa
7. Petugas menentukan terapi
8. Petugas melakukan konseling
9. Petugas mencatat pada Rekam Medis pasien
10. Petugas memberikan rujukan eksternal bila pasien masuk dalam kategori dirujuk

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tergantung jika ada tindakan medis/pemeriksaan laboratorium baru akan dikenakan biaya (misal pemeriksaan kolesterol, asam urat, dll)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan