



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

# Pelayanan Kesehatan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien membawa surat rujukan dari ruang pemeriksaan umum, Ruang KIA-KB, Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut, Ruang Rawat Inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien membawa surat rujukan dari ruang pemeriksaan umum, Ruang KIA-KB, Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut, Ruang Rawat Inap
2. Klien menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrian
3. Petugas laboratorium memanggil klien sesuai nama dan identitas.
4. Petugas melakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan SOP.
5. Petugas memberitahukan hasil pemeriksaan kepada klien.
6. Petugas mengantar hasil pemeriksaan ke ruang pemeriksaan umum, Ruang KIA-KB, Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut, Ruang Rawat Inap
7. Petugas menyuruh klien untuk menunggu di p ruang pemeriksaan umum, Ruang KIA-KB, Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut, Ruang Rawat Inap untuk terapi selanjutnya.
8. Pendokumentasian

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai kebutuhan klien ( lengkap, tepat dan akurat )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda No. 4 tahun 2011

## Produk Pelayanan



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

1. Hasil pemeriksaan laboratorium sesuai dengan permintaan pemeriksaan

### Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.