



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

## Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Lama membawa kartu berobat
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan ( BPJS/KIS, KCS)
3. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Membawa Kartu Keluarga (KK)
5. Rekam Medik Pasien yang sudah diisi Identitasnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien dari rawat jalan maupun dari RGD (Ruang gawat Darurat)
2. Petugas memberitahukan keluarga untuk melakukan pendaftaran
3. Petugas melakukan identifikasi
4. Petugas melakukan anamnesa baik auto anamnesa maupun allo anamnesa
5. Petugas memeriksa tanda tanda vital
6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk memberikan terapi
7. Petugas melakukan informed concent sebelum memberikan tindakan
8. Petugas memberikan tindakan dan terapi sesuai dengan advice dokter.
9. Petugas melakukan observasi dan evaluasi terhadap kemajuan perkembangan penyakit klien
10. Petugas kolaborasi dengan dokter apabila terjadi kegawat daruratan pada klien.
11. Petugas melakukan pendokumentasian setiap shif petugas.
12. Dokter melakukan visite dalam waktu 1 x 24 jam.
13. Dokter memberikan advice sesuai dengan perkembangan penyakit pasien pada saat dokter visite hari itu.
14. Petugas jaga memberikan therafi sesuai advice dokter pada hari itu.
15. Petugas memulangkan klien apabila advice dokter pada hari itu klien sudah sembuh dan diperbolehkan pulang.
16. Bagi klien yang tidak mempunyai jaminan kesehatan klien diwajibkan membayar administrasi.



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

=

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai kebutuhan klien ( lengkap, tepat dan akurat )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Merujuk pada Perda No. 4 tahun 2011

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan pasien rawat inap sesuai dengan diagnosa dokter.

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.