



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan ( BPJS , KCS )
3. Membawa Kartu Tanda Penduduk ( KTP )
4. Membawa Kartu Keluarga ( KK )
5. Rekam Medik pasien yang sudah di isi identitasnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien memasuki ruangan Gawat Darurat
2. Petugas melakukan triase atau mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan
3. Petugas mempersilahkan keluarga klien untuk melakukan pendaftaran;
4. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri ( APD )
5. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien
6. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien
7. Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS
8. Petugas mengecek airway dan melakukan tindakan bila terjadi sumbatan jalan nafas
9. Petugas memastikan bahwa pernafasan tidak terganggu, apabila terjadi gangguan, petugas memberikan bantuan pernafasan
10. Petugas memperbaiki peredaran darah. Jika ada perdarahan, petugas melakukan tindakan untuk menghentikan perdarahan
11. Petugas memasang IV line jika terdapat tanda – tanda kekurangan cairan pada pasien
12. Petugas memberikan obat sesuai kebutuhan pasien
13. Petugas melakukan Resusitasi Jantung Paru jika terjadi henti jantung
14. Petugas memastikan pasien bahwa pasien dalam kondisi stabil
15. Petugas melakukan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih mampu apabila diperlukan
16. Petugas mencatat kegiatan di dalam rekam medis pasien



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

-

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Sesuai dengan kebutuhan klien ( lengkap, tepat dan akurat).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Klien umum tarif pendaftaran Rp.6.000
2. Klien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 4 tahun 2011

### Produk Pelayanan

1. Klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan Ruang Gawat Darurat (RGD).

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Jl. Jendral Sudirman No 97 Sindanglangu - Dayeuhluhur 53266 08112345921

=

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS DAYEUHLUHUR I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. 1. 1. 1. 1. 1.

- Secara Langsung.
- HP/SMS 08112345921.
- Kotak Saran.
- Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan.
2. Mediasi.
3. Kunjungan rumah.
4. Papan umpan balik.
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

Pengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

1. 1. 1. 1. 1. 1.

- Admen ke Ketua Pokja Admen
- UKM ke Ketua Pokja UKM
- UKP ke Ketua Pokja UKP

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- HP/SMS; 08112345921
- Papan Umpan Balik.