

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

Persyaratan

1. Resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas farmasi mengambil resep di kotak obat
2. Petugas farmasi memeriksa kesesuaian farmasetik
3. Petugas farmasi melakukan pertimbangan klinis
4. Petugas farmasi melakukan komunikasi dengan penulis resep apabila ditemukan keraguan dalam resep
5. Petugas farmasi meracik / memberi label aturan pakai obat sesuai resep
6. Petugas farmasi memanggil nama dan alamat pasien
7. Petugas meminta pasien untuk menyebutkan kembali nama dan alamat pasien
8. Petugas farmasi menyerahkan obat disertai dengan komunikasi, informasi dan edukasi kepada pasien
9. Petugas farmasi menyimpan resep di kotak yang telah disediakan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Resep racikan kurang dari 60 menit dan resep non racikan kurang dari 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Obat dan perbekalan kesehatan, 2. Komunikasi, Informasi dan Edukasi

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

• Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp : 081393924166
4. Telepon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas_kroya1
7. E-mail : puskesmaskroya1@gmail.com.
8. Website : kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

• Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka