



## Puskesmas Karangayu

Jln.Kenconowungu III / 28 Semarang 50149 7606065

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangayu

## Pendaftaran pasien

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa fotocopy KK / KTP
2. Membawa kartu berobat puskesmas jika mempunyai
3. Membawa kartu BPJS / KIS jika mempunyai

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran
2. Petugas mengucapkan " Salam" dan mempersilahkan pasien untuk mengambil nomor antrian di pendaftaran dengan memilih poli mana yang dituju lalu mempersilahkan pasien duduk menunggu nomor antriannya dipanggil
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas menanyakan " apakah pasien sudah pernah berobat ke puskesmas sebelumnya " dan " apakah pasien mempunyai kartu BPJS / KIS apa tidak " Pasien " sudah pernah " berobat ke puskesmas akan tetapi lupa membawa kartu berobat, maka petugas menanyakan Kartu Identitas pasien
5. Petugas menanyakan poli mana yang dituju oleh pasien
6. Petugas memasukkan data pasien dalam form R1 pendaftaran loket
7. Petugas mengentri data pasien dengan kartu identitas ke Simpus online kemudian memberikan nomer antrian yang sudah dicetak sesuai nomor antrian dari Simpus online ke poli yang dituju
8. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di dekat poli yang dituju

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Karangayu

Jln.Kenconowungu III / 28 Semarang 50149 7606065

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangayu

5 Menit

1. Pasien datang ke loket pendaftaran
2. Petugas mengucapkan " Salam" dan mempersilahkan pasien untuk mengambil nomor antrian di pendaftaran dengan memilih poli mana yang dituju lalu mempersilahkan pasien duduk menunggu nomor antriannya dipanggil
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas menanyakan " apakah pasien sudah pernah berobat ke puskesmas sebelumnya " dan " apakah pasien mempunyai kartu BPJS / KIS apa tidak " Pasien " sudah pernah " berobat ke puskesmas akan tetapi lupa membawa kartu berobat, maka petugas menanyakan Kartu Identitas pasien
5. Petugas menanyakan poli mana yang dituju oleh pasien
6. Petugas memasukkan data pasien dalam form R1 pendaftaran loket
7. Petugas mengentri data pasien dengan kartu identitas ke Simpus online kemudian memberikan nomer antrian yang sudah dicetak sesuai nomor antrian dari Simpus online ke poli yang dituju
8. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di dekat poli yang dituju

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jika pasien mempunyai KTP luar kota dan BPJS mandiri faskes tingkat 1 bukan Puskesmas Karangayu dikenakan biaya 5000

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan