

# PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP  
SELATAN I

## Pelayanan Rujukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat ( barcode );
2. 2. Kartu Jaminan Kesehatan ( BPJS Kesehatan)
3. 3. Kartu Tanda Penduduk ( KTP );
4. 4. Kartu Keluarga ( KK );
5. 5. Rujukan Lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu dipanggil oleh petugas pendaftaran sesuai dengan nomor antrian ;
3. Petugas pendaftaran memanggil pasien dan menanyakan maksud/tujuan Pasien.
4. Pasien menyerahkan identitas (KTP), kartu jaminan kesehatan dan kartu berobat untuk Pasien lama;
5. Petugas mencatat Identitas Pasien
6. Petugas melakukan verifikasi data pasien pada Aplikasi Simpus dan P-care (BPJS Kesehatan)
7. Petugas menginput data Pasien pada aplikasi Simpus dan P-care (BPJS Kesehatan)
8. Petugas Rekam Medis mencarikan nomor Rekam Medik
9. Petugas memanggil nama dan alamat Pasien ;
10. Petugas memeriksa tanda – tanda vital sesuai indikasi;
11. Dokter memanggil nama dan alamat pasien
12. Dokter melakukan anamnesa pada pasien dan menanyakan rumah sakit yang ingin dituju
13. Dokter memberikan resep kepada pasien
14. Pasien menyerahkan resep keruang rujukan
15. Pasien menunggu surat rujukan yang sedang dibuat petugas
16. Petugas rujukan menyerahkan surat rujukan kepada pasien atau keluarga pasien

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Sesuai dengan kebutuhan Pasien ( lengkap, tepat dan akurat).

### Biaya / Tarif



## PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP  
SELATAN I

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum tarif pendaftaran Rp.10.000
2. Pasien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 86 tahun 2020

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan

### Pengaduan Layanan

- Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :
  1. Secara Langsung datang ke Kantor di Jl. Jendral Ahmad Yani No 16 Sidakaya
  2. Telepon : (0282) 520924
  3. Whatsapp ke nomor 081229036708
  4. Kotak Saran;
  5. Email : [pkmcilacapselatan\\_satu@yahoo.co.id](mailto:pkmcilacapselatan_satu@yahoo.co.id)
  6. Facebook : Puskesmas Cilsel 1