

# PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP  
SELATAN I

## Pelayanan Prolanis

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat ( barcode );
2. 2. Kartu Jaminan Kesehatan ( BPJS Kesehatan)
3. 3. Kartu Tanda Penduduk ( KTP );
4. 4. Kartu Keluarga ( KK );

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

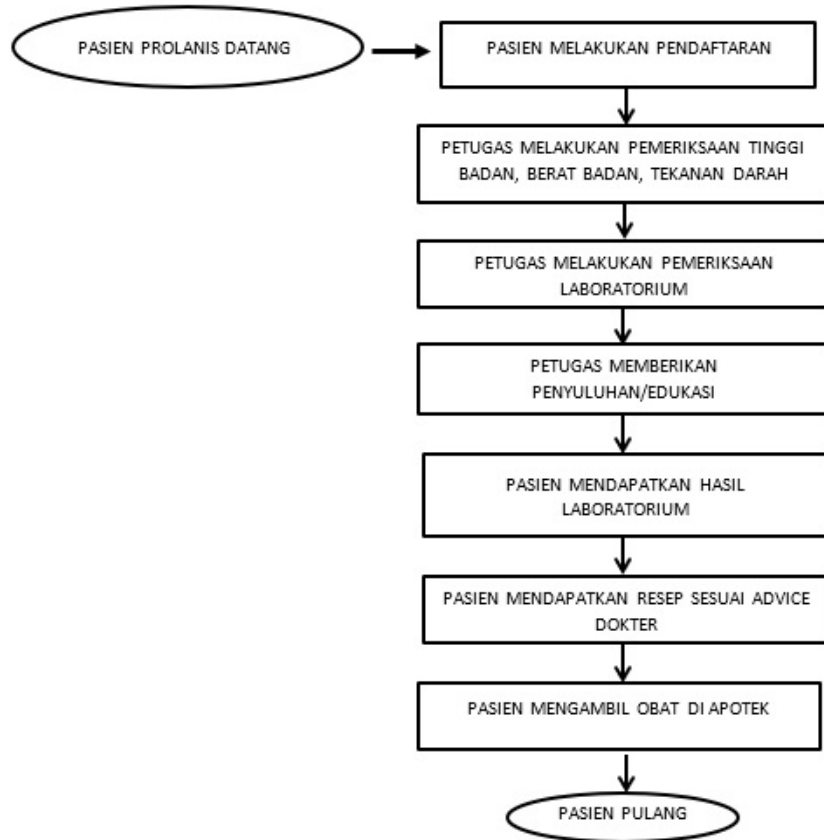
# PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

## ALUR PELAYANAN PROLANIS BPJS KESEHATAN UPTD PUSKESMAS CILACAP SELATAN I



1. Pasien datang
2. Pasien melakukan pendaftaran langsung kepada petugas prolanis
3. Petugas prolanis memanggil nama dan alamat pasien
4. Petugas melakukan pemerriksaan tinggi badan, berat badan, tekanan darah
5. Petugas melakukan pemeriksaa laboratorium
6. Petugas memberikan penyuluhan/edukasi
7. Pasien mendapatkan hasil laboratorium
8. Pasien mendapatkan resep sesuai advice dokter
9. Pasien mengambil obat di apotek
10. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

# PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP  
SELATAN I

1 Jam

Sesuai dengan kebutuhan Pasien ( lengkap, tepat dan akurat).

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan

## Pengaduan Layanan

- Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :
  1. Secara Langsung datang ke Kantor di Jl. Jendral Ahmad Yani No 16 Sidakaya
  2. Telepon : (0282) 520924
  3. Whatsapp ke nomor 081225626980
  4. Kotak Saran;
  5. Email : pkmcilacapselatan\_satu@yahoo.co.id
  6. Facebook : Puskesmas Cilsel 1
  7. Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor;