

PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP
SELATAN I

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat (barcode);
2. 2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan);
3. 3. Kartu Tanda Penduduk (KTP);
4. 4. Kartu Keluarga (KK);
5. 5. Rekam Medis pasien yang sudah diisi idetitasnya;

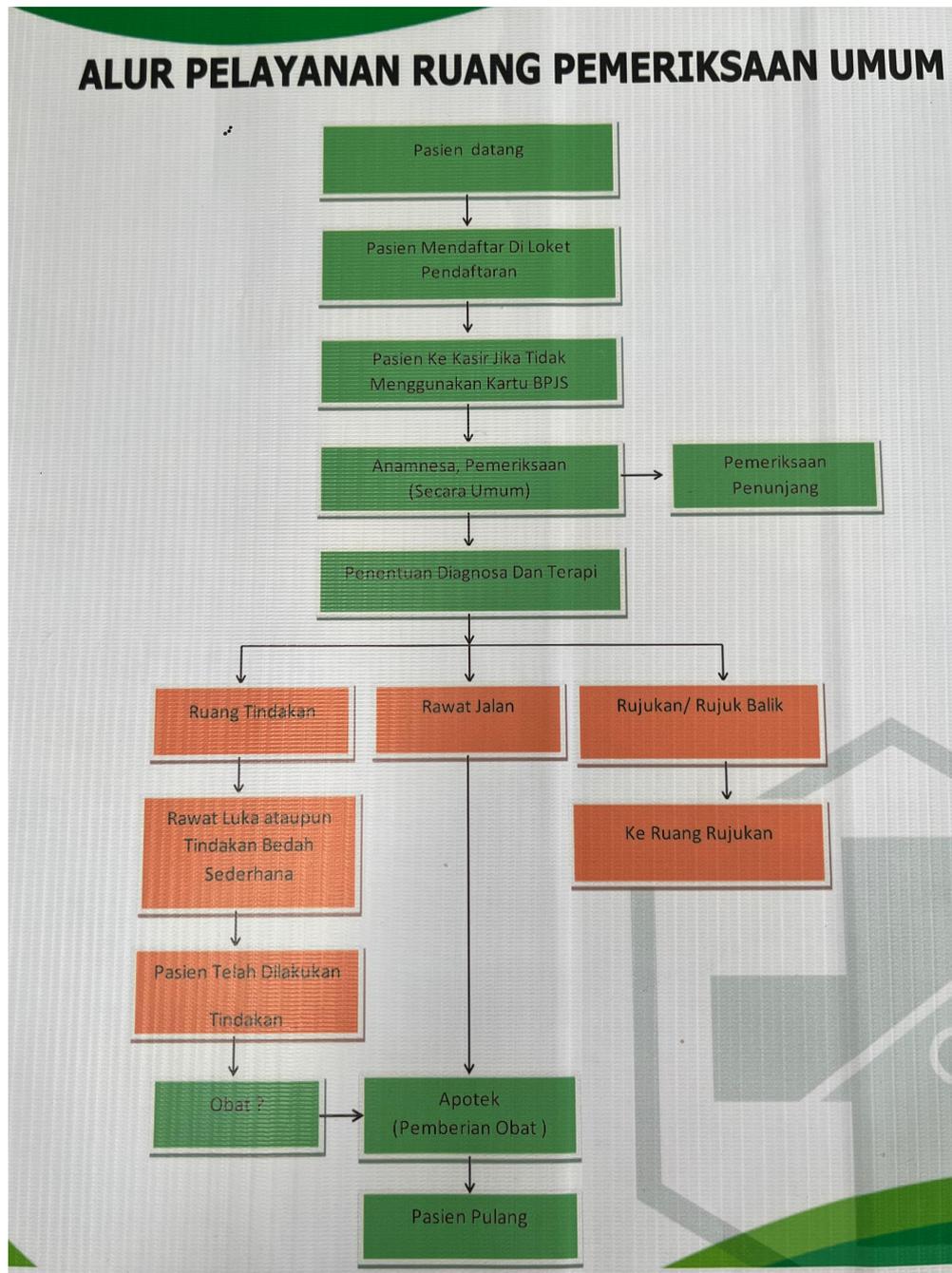
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP SELATAN I



1. Pasien datang
2. Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu di ruang tunggu pendaftaran
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai dengan panggilan nomor antrian pendaftaran
4. Pasien melakukan pembayaran jika pasien umum/tidak menggunakan asuransi BPJS Kesehatan
5. Pasien dilakukan anamnesa pemeriksaan secara umum
6. Apabila butuh pemeriksaan penunjang maka dilakukan pemeriksaan penunjang
7. Dilakukan penentuan diagnosa dan terapi
8. Jika memerlukan obat maka pasien menuju ke ruang farmasi untuk diberi obat
9. Pasien pulang



PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Jalan Jend. A.Yani No.16 Kel.Sidakaya 53212 0282520924

<http://puskesmascilacapselatan1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP SELATAN I

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai dengan kebutuhan pasien (lengkap, tepat, akurat)

Biaya / Tarif

15000

1. Pasien umum tarif pendaftaran Rp.15.000
2. Pasien yang mempunyai kartu jaminan BPJS kesehatan Gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 1 tahun 2024

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. Yakni Pelayanan Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan

- Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :
 1. Secara langsung datang ke kantor di Jl Jend Ahmad Yani no 16 Sidakaya
 2. Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor;
 3. Facebook : Puskesmas Cilsel 1
 4. Email : pkmcilacapselatan_satu@yahoo.co.id
 5. Kotak Saran;
 6. Whatsapp ke nomor 081229036708
 7. Telepon : (0282) 520924