

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Kartu Keluarga (KK) / Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor urut antrian sesuai dengan layanan yang akan dituju
2. Petugas meminta pasien yang sudah mendaftar online menunjukkan tangkapan layar (screenshot) nomor antrian online
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas meminta kartu identitas pasien
5. Petugas menanyakan tujuan kedatangan pasien
6. Petugas mendata Identitas Pasien
7. Petugas memberi kartu antrian layanan
8. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu masing-masing layanan

Waktu Penyelesaian

7 Menit

7 Menit dari petugas memanggil nomor antrian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Retribusi Pasien Umum Rp. 15.000,-
2. Tidak dipungut biaya bagi peserta BPJS dengan FKTP Puskesmas Kroya I

Produk Pelayanan

1. Antrian layanan pemeriksaan kesehatan

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027



kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

Pengaduan Layanan

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp (081393924166)
4. Telpon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas_kroya1
7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka