

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
NUSAWUNGU I

## Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 400.7/08/SK/I/2024

### Persyaratan

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik
3. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium)
4. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan
5. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
6. Pelanggan/pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruang gawat darurat
7. Pelanggan/pasien dapat dirujuk dan atau dirawat sesuai indikasi
8. Proses pemeriksaan di ruang gawat darurat dilakukan sesuai SOP yang berlaku

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik
3. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium)
4. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan
5. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
6. Pelanggan/pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruang gawat darurat
7. Pelanggan/pasien dapat dirujuk dan atau dirawat sesuai indikasi
8. Proses pemeriksaan di ruang gawatdarurat dilakukan sesuai SOP yang berlaku

### Waktu Penyelesaian

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
NUSAWUNGU I



10 Menit

10-30 Ment ( Sesuai Kebutuhan )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai diagnosa dokter, Perawatan atau pengobatan selama dirawat di ruang gawat darurat, Asuhan keperawatan selama pasien dirawat, Tindakan medis sesuai indikasi

## Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- SMS center / Whatsapp (0857 4703 7222, 081 1261 2340) / Telephone ( 0282 ) 5295090
- Facebook/Instagram : Puskesmas Nusawungu I
- Blog Web : <http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id>
- Pengaduan SP4N LAPOR Blog Web
- : <https://www.lapor.go.id>
- Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Nusawungu I atau KTU UPTD Puskesmas Nusawungu I
- Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan UPTD Puskesmas Nusawungu I