

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

[disdukcapilambongo.id](http://disdukcapilambongo.id)

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Ambon

## Penerbitan Akta Kematian

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP el) yang meninggal
3. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP el) Pelapor / Ahli Waris
4. Fotocopy Akta Kelahiran yang sudah meninggal
5. Fotocopy Akta Kelahiran/Ijazah/Surat Baptis bagi yang belum pernah menikah dan atau Akta Perkawinan bagi yang sudah menikah
6. Surat Keterangan meninggal dari Rumah Sakit/Desa/Kelurahan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Front Office mengarahkan Pengguna Layanan untuk mengambil Nomor Antri, diteruskan kepada Pengelola Akta Kematian
2. Pengelola Akta Kematian menerima, melakukan verifikasi dan validasi berkas, jika belum lengkap dikembalikan kepada Pengguna Layanan, jika sudah lengkap maka diproses dengan mengentri data dan mencetak draf Akta Kematian diteruskan kepada Kasie Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian untuk diverifikasi
3. Kasie Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian memeriksa hasil input dan cetak akta, memberikan paraf koordinasi diteruskan kepada Kepala Bidang Pencatatan Sipil
4. Kepala Bidang Pencatatan Sipil mengoreksi dan memberikan paraf persetujuan dan melakukan pengajuan pencetakan Akta Kematian diteruskan kepada Kepala Dinas
5. Kepala Dinas memberi persetujuan penandatanganan Akta Kematian secara Elektronik, dilanjutkan pencetakan Akta Kematian oleh Pengelola Akta Kematian, KTP, KK, Santunan Uang Duka dan serahkan langsung kepada keluarga yang berduka sebelum pemakaman atau sesudah pemakaman

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 (Dua Puluh) Menit

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

[disdukcakilambongo.id](http://disdukcakilambongo.id)

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Ambon



## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akta Kematian

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran dan Pengaduan
2. SMS Pelayanan Pemkot No. 08114706999
3. Kuisisioner kepuasan pelayanan masyarakat
4. Email : [capil3576@gmail.com](mailto:capil3576@gmail.com)
5. Sp4n-Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / sms 1708
6. Facebook : Disduk Capil Ambon
7. SIPP : [sipp.menpan.go.id](http://sipp.menpan.go.id)