



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS , KCS)
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Kartu Keluarga (KK)
5. Rekam Medik pasien yang sudah di isi identitasnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

1. Klien memasuki ruangan Gawat Darurat
2. Petugas melakukan triase atau mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan
3. Petugas mempersilahkan keluarga klien untuk melakukan pendaftaran
4. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri
5. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien
6. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien
7. Petugas melakukan inform consent sebelum memberikan tindakan
8. Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS
9. Petugas mengecek airway dan melakukan tindakan bila terjadi sumbatan jalan nafas
10. Petugas memastikan bahwa pernafasan tidak terganggu, apabila terjadi gangguan, petugas memberikan bantuan pernafasan
11. Petugas memperbaiki peredaran darah. Jika ada perdarahan, petugas melakukan tindakan untuk menghentikan perdarahan
12. Petugas memasang IV line jika terdapat tanda – tanda kekurangan cairan pada pasien
13. Petugas memberikan obat sesuai kebutuhan pasien
14. Petugas melakukan Resusitasi Jantung Paru jika terjadi henti jantung
15. Petugas memastikan pasien bahwa pasien dalam kondisi stabil
16. Petugas melakukan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih mampu apabila diperlukan
17. Petugas mencatat kegiatan di dalam rekam medis pasien

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Sesuai dengan kebutuhan klien (lengkap, tepat dan akurat).

Biaya / Tarif



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Tidak dipungut biaya

1. Klien umum tarif pendaftaran Rp.6.000
2. Klien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 4 tahun 2011.

Produk Pelayanan

1. Klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD).

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. 1. 1. 1. 1. 1.

1. Secara Langsung;
2. SMS/WA,
3. Kotak Saran,
4. Facebook;
5. Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor;

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Kunjungan rumah;
4. Papan tanggapan
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

1. Admen ke Ketua Pokja Admen;
2. UKM ke Ketua Pokja UKM;
3. UKP ke Ketua Pokja UKP;

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Ruang Pengaduan;
2. Kotak Saran;
3. Pesawat telepon
4. Komputer;
5. Kendaraan roda 2 atau 4
6. Papan Tanggapan.

Yang mengampu pengaduan adalah Ketua Pokja Admen, Ketua Pokja UKM dan Ketua Pokja UKP.