

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

disdukcapilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Ambon

Penerbitan Akta Kelahiran

No. SK : 02 Tahun 2024

Persyaratan

1. Kartu Keluarga Asli
2. Fotocopy KTP-el orang tua
3. Fotocopy Akta Perkawinan / Buku Nikah
4. Surat Keterangan Lahir dari Lurah/Desa/Rumah Sakit/Bidan (asli)
5. Mengisi form Surat Kelahiran dan Form SPTJM (Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak) Kelahiran
6. Fotocopy KTP-el 2 (Dua) Orang Saksi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Front office mengarahkan pengguna layanan untuk mengambil nomor antrian di loket, tunggu hingga dipanggil oleh petugas yang bersangkutan
2. Pengadministrasi Akta Kelahiran, menerima, melakukan verifikasi dan validasi berkas akta Kelahiran, jika belum lengkap maka berkas akan dikembalikan pada pengguna layanan (masyarakat). jika sudah lengkap di teruskan kepada Kasie akta kelahiran.
3. KASIE akta kelahiran, mengoreksi berkas dan mmberikan paraf koordinasi, diteruskan kepada KABID pelayanan Pencatatan Sipil
4. KABID Pencatatan Sipil, mengoreksi dan memberikan paraf persetujuan diteruskan kepada Kepala Dinas,
5. Kepala Dinas memberi persetujuan penandatanganan akta kelahiran secara elektronik dilanjutkan pencetakan akta kelahiran oleh pengelola akta kelahiran diteruskan kepada pengadministrasi akta kelahiran untuk diserahkan kepada pengguna layanan (masyarakat)

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 (Dua Puluh) Menit

Biaya / Tarif

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

disdukcakilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Ambon



Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Kelahiran

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran dan Pengaduan
2. SMS Pelayanan Pemkot No. 08114706999
3. Kuisisioner kepuasan pelayanan masyarakat
4. Email : capil3576@gmail.com
5. Sp4n-Lapor : www.lapor.go.id / sms 1708
6. Facebook : Disduk Capil Ambon
7. SIPP : sipp.menpan.go.id