



## UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Jln. H. Ibrahim No. 123 53257 0280623119

[puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id](http://puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat;
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS, KCS);
3. Kartu Keluarga (KK);
4. Rekam Medik pasien yang sudah di isi identitasnya;
5. kertas resep

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien memasuki ruangan Gawat Darurat;
2. Petugas melakukan triase atau mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan;
3. Petugas mempersilahkan keluarga klien untuk melakukan pendaftaran;
4. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD);
5. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien;
6. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien;
7. Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS;
8. Petugas mengecek airway dan melakukan tindakan bila terjadi sumbatan jalan nafas;
9. Petugas memastikan bahwa pernafasan tidak terganggu, apabila terjadi gangguan, petugas memberikan bantuan pernafasan;
10. Petugas memperbaiki peredaran darah. Jika ada perdarahan, petugas melakukan tindakan untuk menghentikan perdarahan;
11. Petugas memasang IV line jika terdapat tanda – tanda kekurangan cairan pada pasien,
12. Petugas memberikan obat sesuai kebutuhan pasien;
13. Petugas melakukan Resusitasi Jantung Paru jika terjadi henti jantung;
14. Petugas memastikan pasien bahwa pasien dalam kondisi stabil;
15. Petugas melakukan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih mampu apabila diperlukan;
16. Petugas mencatat kegiatan di dalam rekam medis pasien;



## UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Jln. H. Ibrahim No. 123 53257 0280623119

[puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id](http://puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Sesuai dengan kebutuhan klien (lengkap, tepat dan akurat).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Klien umum tarif pendaftaran Rp.15.000
2. Klien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 105 tahun 2022.

### Produk Pelayanan

1. Klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan Ruang Gawat Darurat (RGD).

### Pengaduan Layanan



## UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Jln. H. Ibrahim No. 123 53257 0280623119

[puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id](http://puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung;
2. SMS/WA, Kotak Saran;
3. Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor;

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

SDM yang bertanggung jawab penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

1. Admen ke Ketua Pokja Admen;
2. UKM ke Ketua Pokja UKM;
3. UKP ke Ketua Pokja UKP;

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Kotak Saran;
2. Pesawat telepon

Komputer;