



UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Pengobatan Umum (PU)

No. SK : 440.1/036/ukp/sk/05.2.12/2024

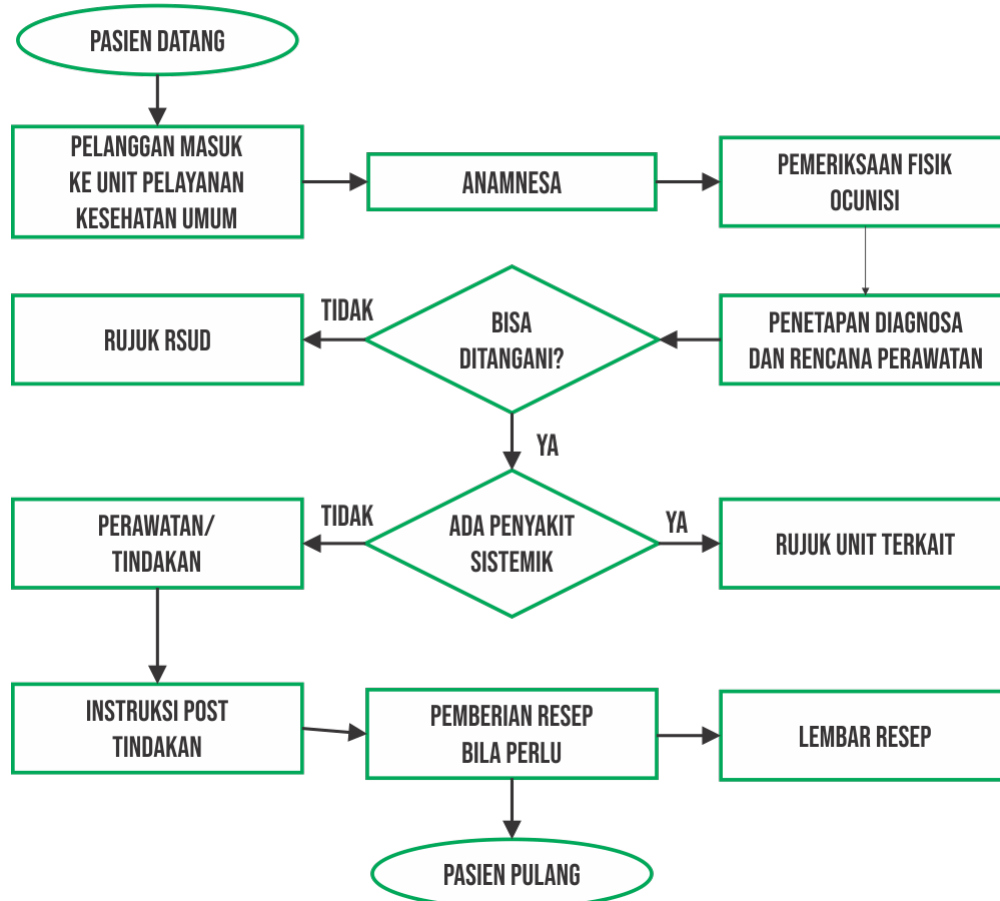
Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



ALUR PELAYANAN KESEHATAN UMUM



1. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian
2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign
5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur
6. Petugas menentukan prosedur
7. Jika di perlukan pasien di rujuk ke laboratorium selanjutnya kembali ke dokter
8. Pengambilan resep ke Apotek
9. Dirujukke PPK Tk II / RS bila diperlukan

Waktu Penyelesaian



UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

0

< 60 >

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada :

Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Sragen Nomor 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Pasien Periksa Umum : Rp.10.000,-

Pasien JKN/KIS/Saraswati : Gratis

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang Penyakit
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan resep obat oleh dokter sesuai diagnosis
4. Mendapatkan Surat sakit apabila diperlukan
5. Mendapatkan Surat Sehat apabila meminta keterangan Sehat
6. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan



UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh Puskesmas Ngrampal antara lain :

1. Kotak Saran
2. Kuesioner Kepuasan Pelanggan
3. SMS/WA melalui nomor telepon : 082138952851
4. Call center : (0271) 890848
5. Instagram : @puskesmasngrampal

E-mail : ngrampalpuskesmas@gmail.com