



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Pelayanan TB Paru

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien lama membawa kartu berobat
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS , KCS)
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Kartu Keluarga (KK)
5. Rekam Medik pasien yang sudah di isi identitasnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien mengambil nomor antrian pada mesin antrian dengan menyentuh nomor pada layar komputer sesuai dengan ketentuan yang ada;
2. Klien menunggu dipanggil oleh petugas sesuai dengan nomor antrian
3. Petugas pendaftaran memanggil klien dan menanyakan identitas, kartu jaminan kesehatan dan kartu berobat untuk klien lama
4. Petugas mencari nomor Rekam Medik dan mengantarkan ke ruang Pelayanan TB Paru
5. Petugas TB memanggil nama dan alamat klien
6. Petugas TB menganamnesa dan memeriksa dan menuliskan hasilnya di Rekam Medis
7. Petugas TB memberikan konseling kepada klien dan keluarga klien
8. Petugas TB memberikan terapi dan menuliskannya di lembar Rekam medis dan kertas resep sesuai dengan prosedur pengobatan TB
9. Petugas TB menyerahkan resep klien ke ruang pelayanan obat
10. Klien menunggu diruang tunggu pemeriksaan TB
11. Setelah mendapatkan obat dari ruang farmasi petugas TB menyerahkan obat ke klien dengan menjelaskan aturan minum dan penyimpanan obat dirumah

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

10 Menit

Klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan kebutuhan klien (lengkap, tepat dan akurat).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Klien umum tarif pendaftaran Rp.6.000
2. Klien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan gratis
3. Tarif tindakan sesuai dengan Perda nomor 4 tahun 2011.

Produk Pelayanan

1. Klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan Standar Pengobatan TB Paru.

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung;
2. SMS/WA,
3. Kotak Saran,
4. Facebook;
5. Pertemuan- pertemuan / Lintas sektor;

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Kunjungan rumah;
4. Papan tanggapan;
5. Jawaban langsung sesuai pengaduan.

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah sesuai bidang masing - masing :

1. 1. 1. 1. 1. 1.

1. Admen ke Ketua Pokja Admen;
2. UKM ke Ketua Pokja UKM;
3. UKP ke Ketua Pokja UKP;

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Ruang Pengaduan;
 1. Kotak Saran;
 2. Pesawat telepon
 3. Komputer;
 4. Kendaraan roda 2 atau 4
 5. Papan Tanggapan.

Yang mengampu pengaduan adalah Ketua Pokja Admen, Ketua Pokja UKM dan Ketua Pokja UKP.