PUSKESMAS KARANGPUCUNG I

Jl. Al - Lukman Nomor 3 Karangpucung 53255 02806265808

puskesmaskarangpucung1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KARANGPUCUNG I

Pemeriksaan Umum

No. SK:

Persyaratan

- 1. Sudah mendaftarkan diri di pendaftaran
- 2. Sudah mendapatkan berkas rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PUSKESMAS KARANGPUCUNG I



Jl. Al - Lukman Nomor 3 Karangpucung 53255 02806265808

puskesmaskarangpucung1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KARANGPUCUNG I



- 1. Pelanggan/Pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan di ruangan tunggu.
- 2. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnese dan pemeriksaan fisik.
- 3. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) bila diperlukan.
- 4. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan.
- 5. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien.
- 6. Proses di Ruangan Pemeriksaan Umum dilakukan sesuai SOP yang berlaku.

PUSKESMAS KARANGPUCUNG I

Jl. Al - Lukman Nomor 3 Karangpucung 53255 02806265808

puskesmaskarangpucung1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KARANGPUCUNG I

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu tunggu : 5 – 10 menitPengkajian awal : 10 – 15 menit

• Pemeriksaan dokter : sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya ditarik sesuai PERDA

untuk pasien BPJS dilayani gratis

Produk Pelayanan

1. Ruang Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

• Telepon: (0280) 6265808

SMS: 0822 2108 8555

• Email: pkm_karangpucung1@yahoo.co.id

• Mengisi buku keluhan / pengaduan yang tersedia di ruangan pemeriksaaan umum.