



## UPT Puskesmas Selat Nasik

Jl. Merdeka RT 11 RW 04 Desa Selat Nasik 33481 08117178432

[pkmselatnasik.blogspot.co.id](http://pkmselatnasik.blogspot.co.id)

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Selat Nasik

## Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. A. Persyaratan pelayanan bagi pasien peserta program JKN
  2. 1) Pasien lama menunjukkan Kartu JKN/nomor JKN/KTP/KK/ NIK
  3. 2) Pasien Baru Membawa Kartu Asli (JKN/KTP/KK)
  4. 3) Membawa Kartu/nomor register Berobat (Untuk Pasien Lama/Ulangan)
  5. 4) Mengambil Nomor Antrian di tempat yang disediakan
  6. 5) Peserta JKN akan dianggap sebagai pasien Non JKN, jika :
    7. a) Kunjungan ke-4 pada pasien yang tidak terdaftar di FKTP Puskesmas Selat Nasik, Kecuali Kasus Kegawat daruratan sesuai indikasi medis
    8. b) Jenis pelayanan yang tidak ditanggung oleh BPJS
    9. c) Pelayanan tidak sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
  10. d) Pembuatan surat keterangan dokter
11. B. Non JKN
  12. 1) Menunjukkan Kartu Identitas asli (KTP/SIM/KK)/ fotokopi
  13. 2) Membawa Kartu/nomor register Berobat ( Untuk Pasien Lama/Ulangan )
  14. 3) Mengambil Nomor Antrian di tempat yang disediakan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

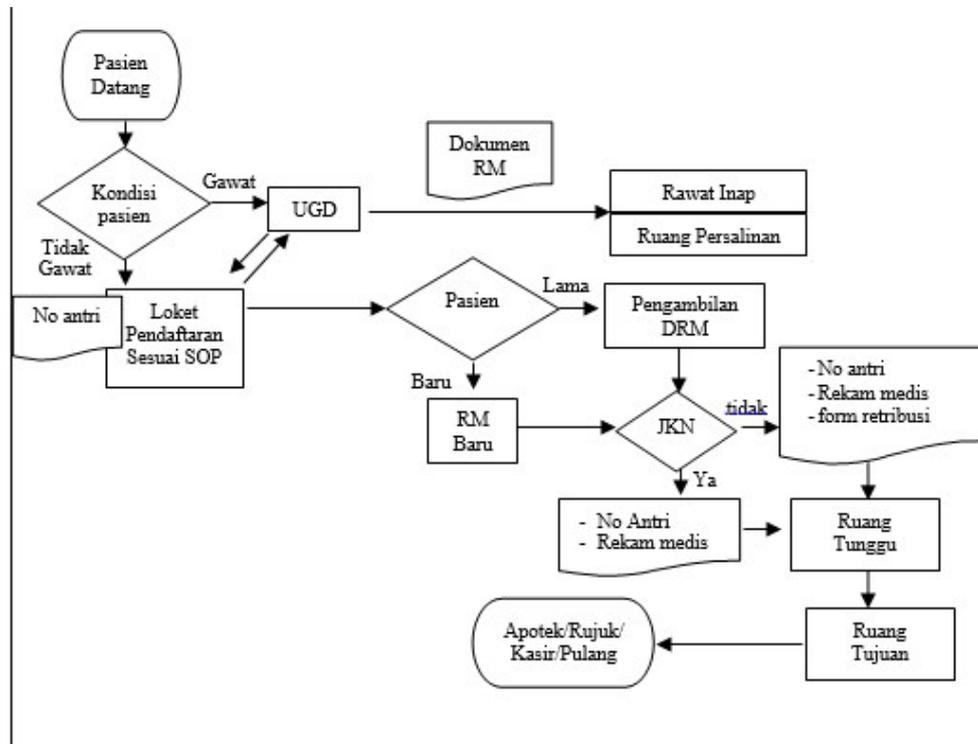


## UPT Puskesmas Selat Nasik

Jl. Merdeka RT 11 RW 04 Desa Selat Nasik 33481 08117178432

[pkmselatnasik.blogspot.co.id](http://pkmselatnasik.blogspot.co.id)

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Selat Nasik



1. Pasien datang
2. Mengambil nomor antrian yang telah disediakan; a) Kecuali keadaan emergensi atau kegawat daruratan langsung ke UGD Jika telah selesai diberikan tindakan di UGD pasien atau keluarga mengambil nomor antrian;
3. Di Loket Pendaftaran dipanggil sesuai nomor antrian;
4. Nomor Rekam medis; a) Jika status Pasien lama, menunjukkan nomor register rekam medis yang telah dimiliki b) Jika status Pasien Baru, akan mendapatkan nomor register rekam medis
5. Jika memenuhi syarat sebagai peserta JKN, akan mendapatkan nomor antri ruangan yang dituju dan buku rekam medis
6. Jika Tidak memenuhi syarat sebagai peserta JKN, selain mendapat nomor antri ruangan yang dituju dan buku rekam medis juga mendapatkan form retribusi pelayanan
7. Pasien menunggu panggilan dari ruangan yang dituju sesuai nomor antrian yang didapat dari loket pendaftaran
8. Partik; Petugas memastikan retribusi sudah lunas sesuai dengan pelayanan yang telah diberikan

### Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Selat Nasik

Jl. Merdeka RT 11 RW 04 Desa Selat Nasik 33481 08117178432

[pkmselatnasik.blogspot.co.id](http://pkmselatnasik.blogspot.co.id)

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Selat Nasik

15 Menit

1. (Enam) Hari Kerja

Senin – Kamis Pukul 08.00 sd 12.00

Jumat pukul 08.00 sd 10.00

Sabtu pukul 08.00 sd 12.00

Lama pelayanan

1. Pasien baru < 15>
2. Pasien lama < 10>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Nomor antri
2. Rekam medis

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Kritik dan Saran di pintu masuk puskesmas
2. Kotak Kepuasan di meja pendaftaran
3. SMS / WA / Telfon 08117178432
4. Email : [pkmsena@yahoo.com](mailto:pkmsena@yahoo.com)