



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl Wairklau 86113 081261153944

[www.rsudtchillers.id](http://www.rsudtchillers.id)

Pemerintah Kab. Sikka / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat
2. Membawa kartu identitas/KTP
3. Membawa JKN KIS/SKTM/Inhealth
4. Membawa surat rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



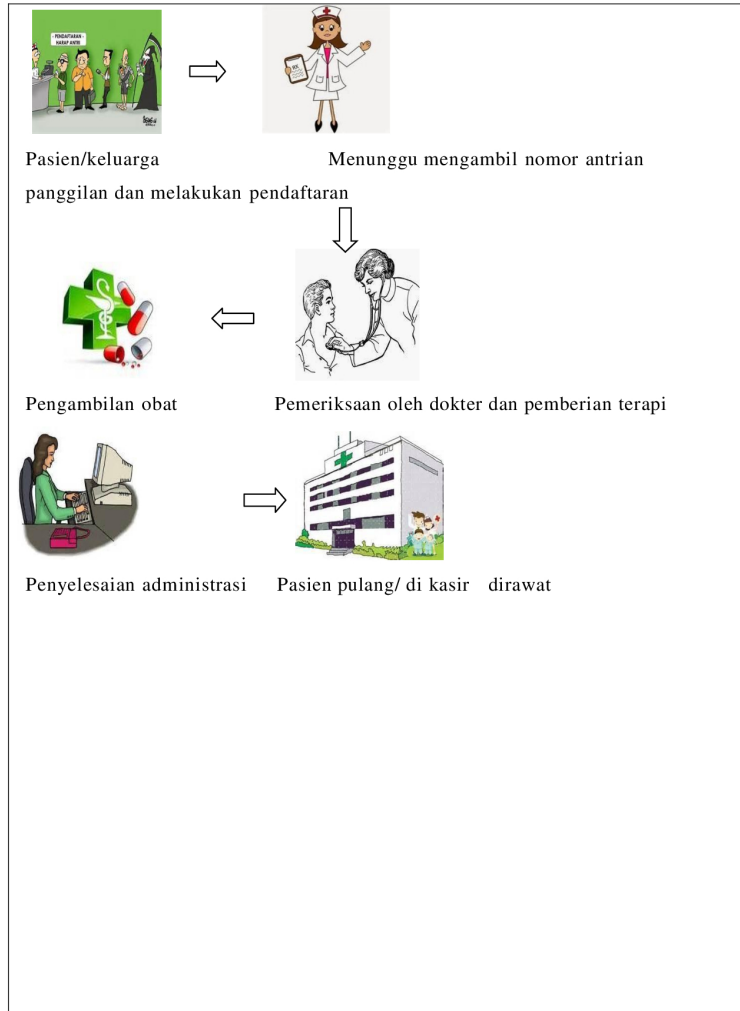
# Rumah Sakit Umum Daerah

Jl Wairklau 86113 081261153944

[www.rsudtchillers.id](http://www.rsudtchillers.id)

Pemerintah Kab. Sikka / Rumah Sakit Umum Daerah

## ALUR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN



1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di Loket pendaftaran
3. 3. menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. 4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (Laboratorium atau rontgen)
5. 5. Pemberian resep obat
6. 6. Pengambilan obat di farmasi
7. 7. Penyelesaian administrasi
8. 8. Pasi n pulang/dirawat



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl Wairklau 86113 081261153944

[www.rsudtchillers.id](http://www.rsudtchillers.id)

Pemerintah Kab. Sikka / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu tunggu pelayanan rawat jalan adalah <60>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/tarif untuk pasien rawat jalan adalah : untuk pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 11 tahun 2011, untuk pasien SKTM sesuai Edaran Dinas Kesehatan Kabupaten Sikka tanggal 24 Juni tahun 2019, dan untuk pasien JKN sesuai dengan Permenkes Nomor 52 tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Untuk penanganan pengaduan dapat melalui :

1. Kontak Petugas Informasi dan Pengaduan 082237495295
2. Call Center 081261153944
3. Aplikasi Laport [www.sikkakab.lapor.go.id](http://www.sikkakab.lapor.go.id)
4. Kotak Saran