

## Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung

Jalan Agus Salim No. 1 Tarutung 22411 085270954877

[taput.go.id](http://taput.go.id)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

Tarutung

### Pelayanan pengaduan secara langsung

No. SK :

#### Persyaratan

1. Adanya pengaduan

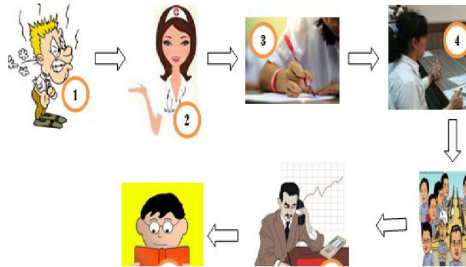
#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung

Jalan Agus Salim No. 1 Tarutung 22411 085270954877

[taput.go.id](http://taput.go.id)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Tarutung



1. Menerima laporan pengaduan
2. Mengidentifikasi pengaduan
3. Mencatat pada lembar pengaduan
4. Melakukan penanganan secara langsung kemudian didokumentasikan
5. Menyampaikan kepada klien/ pasien apabila masalah telah diselesaikan dan pasien menerima penyelesaian masalahnya.
6. Apabila masalah belum terselesaikan maka permasalahan akan disampaikan kepada Wakil Direktur (Wadir Umum dan Keuangan dan atau Wadir Pelayanan)
7. Wakil Direktur kemudian menyampaikan permasalahan kepada Direktur pada rapat direksi
8. Hasil rapat direksi disampaikan ke Bagian Humas selanjutnya akan disampaikan kepada pihak

## Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung

Jalan Agus Salim No. 1 Tarutung 22411 085270954877

[taput.go.id](http://taput.go.id)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Tarutung



### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berita acara penyelesaian Masalah

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsutarutung@yahoo.co.id](mailto:rsutarutung@yahoo.co.id)
2. Telepon : (0633) 21303
3. SMS / WA : 08116264445
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan