



## UPT Puskesmas Tanjungbinga

Jalan Tanjung Kelayang RT 32 Desa Tanjung Binga 33414 07199302194

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tanjungbinga

## Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu/ Nomor Kepesertaan JKN-KIS /BPJS Kesehatan bagi peserta JKN-KIS/ BPJS
2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM) Asli/ Fotokopi.
3. Membawa Kartu Berobat (Pasien Ulangan).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT Puskesmas Tanjungbinga

Jalan Tanjung Kelayang RT 32 Desa Tanjung Binga 33414 07199302194

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tanjungbinga

Image not found or type unknown



- 1) Pasien mengambil nomor antrian pada meja pendaftaran.
- 2) Pasien dapat terlebih dahulu meminta informasi kepada petugas pemberi informasi.
- 3) Petugas pendaftaran memanggil pasien/pengguna layanan sesuai urutan nomor antrian pasien,
- 4) Petugas pendaftaran meminta pasien untuk menunjukkan kartu identitas dan persyaratan pelayanan,
- 5) Petugas pendaftaran memasukkan data pasien pada system E-Puskesmas.
- 6) Petugas Rekam Medis mengambil RM pasien sesuai nomor RM yang tertera pada KB yang dimiliki pasien,
- 7) Setelah RM selesai dibuat atau telah ditemukan, maka kepada pasien tersebut diberikan NAP pasien sesuai poliklinik tujuan pasien,
- 8) Petugas Rekam Medis mengurutkan RM pasien sesuai nomor antrian,
- 9) Petugas Unit Pelayanan melayani pasien sesuai keperluan pasien.



## UPT Puskesmas Tanjungbinga

Jalan Tanjung Kelayang RT 32 Desa Tanjung Binga 33414 07199302194

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tanjungbinga

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Pasien Baru < 15>

2. Pasien Lama < 10>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi Pasien Peserta JKN- KIS/BPJS Kesehatan

2. Pasien Bukan Peserta JKN-KIS/ BPJS Kesehatan membayar Rp. 15.000,- untuk pelayanan Kesehatan Dasar yang dibayarkan setelah selesai seluruh pelayanan. Biaya tersebut dapat bertambah sesuai dengan pelayanan lain yang diberikan oleh petugas.

### Produk Pelayanan

1. 1) Nomor Antrian, 2)Kartu Berobat, 3)Rekam medis.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dan saran dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran yang tersedia.

2. Menyampaikan pengaduan dan saran secara langsung kepada petugas atau secara tidak langsung melalui:

telepon : 0719-9302194,

e-mail : puskesmastgbinga@gmail.com