



## PUSKESMAS CIMANGGU II

Jl. Raya Panimbang - Cimanggu 53256 6285726282332

[pkmcmg2.blogspot.com](http://pkmcmg2.blogspot.com)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CIMANGGU II

# Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. • Pelanggan/pasien datang sendiri dalam keadaan gawat darurat sesuai kriteria TRIASE
2. • Pelanggan/pasien membawa surat pengantar/ rujukan dari dokter tempat pelayanan kesehatan pertama sesuai diagnose dokter.
3. • Pelanggan/ pasien mendapatkan surat perintah untuk dilakukan tindakan dari dokter pemeriksa di ruangan pemeriksaan umum puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pelanggan/Pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan di ruangan tunggu (pasien yang membawa surat perintah tindakan) • Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnese dan pemeriksaan fisik. • Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) sesuai indikasi. • Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan. • Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien. • Pelanggan/ pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruangan gawat darurat. • Pelanggan/ pasien dapat dirujuk dan atau dirawat sesuai kebutuhan pasien. • Proses di ruang gawat darurat dilakukan sesuai SOP yang berlaku.

## Waktu Penyelesaian

18 Menit

- Waktu tunggu :3 menit
- Pengkajian awal : 15 menit
- Pemeriksaan dokter : sesuai kebutuhan

Tindakan medis : sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif



## PUSKESMAS CIMANGGU II

Jl. Raya Panimbang - Cimanggu 53256 6285726282332

[pkmcmg2.blogspot.com](http://pkmcmg2.blogspot.com)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CIMANGGU II

Tidak dipungut biaya

- Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Bupati Kabupaten Cilacap Nomor 06 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Daerah Di Kabupaten Cilacap.

Peraturan Bupati Kabupaten Cilacap Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Tata Kelola Pelayanan Dan Retribusi Di Puskesmas.

### Produk Pelayanan

1. • Rujukan ke fasilitas kesehatan lanjutan sesuai diagnose dokter • Perawatan/ pengobatan selama dirawat di ruang gawat darurat • Asuhan Keperawatan selama pasien dirawat • Tindakan medis sesuai kebutuhan pasien

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Telepon: (0280) 6261378
- SMS atau Whatsapp (0815 4293 5262)
- Email: [pkmcmg2@gmail.com](mailto:pkmcmg2@gmail.com)
- Facebook : UPTD Puskesmas Cimanggu II
- Pengaduan langsung Kepala UPTD Puskesmas Cimanggu II atau Ka Sub Bagian Tata Usaha Puskesmas Cimanggu II
- Mengisi buku keluhan / pengaduan yang tersedia