

## Kelurahan Mariana

Jl. Rajawali 78112 0561767925

[kel-mariana@pontianak.go.id](mailto:kel-mariana@pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Kota /

Kelurahan Mariana

# Pelayanan Registrasi (SPTB) Pensiun

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan KK Pemohon
2. Fotocopy KK bertanggung
3. Fotocopy KK dan KTP saksi 2 orang (tanda tangan 1 orang dari pihak keluarga, 1 orang dari luar pihak keluarga)
4. Fotocopy SK Pensiun Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Meregistrasi Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun
3. Pemohon Menerima Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Registrasi (SPTB) Pensiun

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Mariana

Jl. Rajawali 78112 0561767925

[kel-mariana@pontianak.go.id](mailto:kel-mariana@pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Kota /  
Kelurahan Mariana

Kelurahan Mariana Pontianak Kota Kota Pontianak, Jl. Rajawali, 78112

Telp. Pengaduan : 0561-767925

E-Mail : [kel.mariana19@gmail.com](mailto:kel.mariana19@gmail.com)

Facebook : Kelurahan Mariana

Instagram : @marianaptk.kota

Call Center : 0561-8181771

SP4N-LAPOR! :

Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

E-Mail : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)