



## Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

[www.madiunkab.go.id](http://www.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

# Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa foto copy KK 1 (satu) lembar;
2. Membawa foto copy Akte Kelahiran 1 (satu) lembar;
3. Membawa Pas foto ukuran 4x6 sebanyak 2 (dua) lembar untuk anak usia diatas 5 (lima) tahun, sedangkan untuk anak usia dibawah 5 (lima) tahun tidak membawa foto.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
Pengurusan Kartu Identitas Anak (KIA)

No.	Kegiatan	Pelaksana				Dispenduk Cakil	Mutu Baku			Ket
		CAMAT	SEKCAM	Kasi Pelayanan	Staf/ Operator		Pemohon	Kelengkapan	Waktu	
1	Staf menerima berkas dari pemohon						Pc KK, Ic Akte Kelahiran dan Foto bagi yang berusia 5 th ke atas	5 menit	Berkas	
2	Mencatat dibuku register pendaftaran dan memverifikasi berkas jika berkas lengkap akan diproses dan jika tidak dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi						Buku register, ATK, berkas	10 menit	Berkas	
3	Melaporkan pada Kasi Pelayanan untuk mendapatkan persetujuan dan diparaf						ATK, berkas	15 menit	Berkas lengkap yang sudah diparaf	
4	Menginput data dan menscan foto ( anak yang berusia di atas 5th)						Berkas lengkap, komputer, scanner	20 menit	Data	
5	Mencetak KIA dan menyimpan arsip						Printer khusus cetak KIA, kartu cetak KIA	10 menit	KIA dan Arsip	
6	Meregister KIA jadi dan menyerahkan KIA ke Pemohon						Buku register KIA jadi, ATK dan KIA jadi	10 menit	KIA	

Mengetahui,  
Camat Dolopo

Kasi Pelayanan

**HERY FAJAR NUGROHO, S.Sos, M.Si**  
Pembina  
NIP. 19720524 199703 1 004

**HARUM GANDINI, S.Sos**  
NIP 19650422 198703 2 008

1. Staf menerima berkas dari pemohon;
2. Mencatat di buku register pendaftaran dan menverifikasi berkas. Jika lengkap akan diproses dan jika tidak dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;
3. Staf melaporkan ke Kasi Pelayanan untuk diparaf;
4. Operator/staf menginput data dan menscan foto (anak yang berusia diatas 5 tahun);
5. Mencetak KIA dan menyimpan arsip;
6. Staf meregister dan menyerahkan KIA ke pemohon.



## Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

[www.madiunkab.go.id](http://www.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Dengan asumsi data sudah sesuai KK dan Akte Kelahiran, perangkat komputer dan jaringan internet dalam kondisi baik dan lancar serta kartu cetak KIA tersedia.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan diterima melalui:
  - a. Petugas di loket pelayanan
  - b. Kotak Saran
  - c. Nomor telepon (0351) 365866,367633
  - d. Nomor WA 0812 3030 0747
2. Diidentifikasi dan ditindaklanjuti
3. Dimusyawarahkan untuk mendapat solusi