



Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

www.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa foto copy KK 1 (satu) lembar;
2. Membawa foto copy Akte Kelahiran 1 (satu) lembar;
3. Membawa Pas foto ukuran 4x6 sebanyak 2 (dua) lembar untuk anak usia diatas 5 (lima) tahun, sedangkan untuk anak usia dibawah 5 (lima) tahun tidak membawa foto.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
Pengurusan Kartu Identitas Anak (KIA)

No.	Kegiatan	Pelaksana				Dispenduk Cakil	Mutu Baku			Ket
		CAMAT	SEKCAM	Kasi Pelayanan	Staf/ Operator		Pemohon	Kelengkapan	Waktu	
1	Staf menerima berkas dari pemohon						Pc KK, Ic Akte Kelahiran dan Foto bagi yang berusia 5 th ke atas	5 menit	Berkas	
2	Mencatat dibuku register pendaftaran dan memverifikasi berkas jika berkas lengkap akan diproses dan jika tidak dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi						Buku register, ATK, berkas	10 menit	Berkas	
3	Melaporkan pada Kasi Pelayanan untuk mendapatkan persetujuan dan diparaf						ATK, berkas	15 menit	Berkas lengkap yang sudah diparaf	
4	Menginput data dan menscan foto (anak yang berusia di atas 5th)						Berkas lengkap, komputer, scanner	20 menit	Data	
5	Mencetak KIA dan menyimpan arsip						Printer khusus cetak KIA, kartu cetak KIA	10 menit	KIA dan Arsip	
6	Meregister KIA jadi dan menyerahkan KIA ke Pemohon						Buku register KIA jadi, ATK dan KIA jadi	10 menit	KIA	

Mengetahui,
Camat Dolopo

Kasi Pelayanan

HERY FAJAR NUGROHO, S.Sos, M.Si
Pembina
NIP. 19720524 199703 1 004

HARUM GANDINI, S.Sos
NIP 19650422 198703 2 008

1. Staf menerima berkas dari pemohon;
2. Mencatat di buku register pendaftaran dan menverifikasi berkas. Jika lengkap akan diproses dan jika tidak dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;
3. Staf melaporkan ke Kasi Pelayanan untuk diparaf;
4. Operator/staf menginput data dan menscan foto (anak yang berusia diatas 5 tahun);
5. Mencetak KIA dan menyimpan arsip;
6. Staf meregister dan menyerahkan KIA ke pemohon.



Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

www.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Dengan asumsi data sudah sesuai KK dan Akte Kelahiran, perangkat komputer dan jaringan internet dalam kondisi baik dan lancar serta kartu cetak KIA tersedia.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan diterima melalui:
 - a. Petugas di loket pelayanan
 - b. Kotak Saran
 - c. Nomor telepon (0351) 365866,367633
 - d. Nomor WA 0812 3030 0747
2. Diidentifikasi dan ditindaklanjuti
3. Dimusyawarahkan untuk mendapat solusi