



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

## Pelayanan MTBS

No. SK : 440 / 001.3 /16.42

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah melakukan pembayaran di loket Karsir
3. Tersediannya Rekam Medis Pasien pada RMD

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis pada aplikasi RMD
2. Petugas memanggil masuk pasien keruang pemeriksaan.
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign.
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik.
6. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan yang dihadapi pasien.
7. Petugas menentukan rencana tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan standar SOP.
8. Petugas menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.
9. Petugas memastikan bahwa pasien mengerti tentang penjelasan yang diberikan petugas.
10. Petugas melengkapi inform consent.
11. Petugas melakukan tindakan kepada pasien sesuai dengan rencana.
12. Petugas memperhatikan respon klien.
13. Petugas mengevaluasi tindakan yang diberikan.
14. Petugas mencatat hasil anamnesa dan tindakan ke Rekam Medis.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 Menit

### Biaya / Tarif



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Tidak dipungut biaya

**Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah  
Pendaftaran sejumlah Rp. 15.000,00**

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan MTBS, Resep Obat, dan Rujukan bila diperlukan.

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Pengaduan Secara Langsung di ruang pengaduan

Pengaduan Secara Tidak Langsung melalui :

- Kotak saran
- Papan Pengumuman
- Bener / Leaflet/Spanduk
- Telpon (0280) 6262118
- SMS 085931598834
- Media Sosisal
- Whats App : 085931598834
- Email : [puskesmasmajenang1@gmail.com](mailto:puskesmasmajenang1@gmail.com)
- Facebook : Puskesmas Majenang I
- Instagram : @pkmmajenangsatu
- Blogspot : [uptdpuskesmasmajenang1.blogspot.com](http://uptdpuskesmasmajenang1.blogspot.com)
- Web : <https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Tata Cara Pengaduan SOP Pengaduan

1. Pelanggan menulis dibuku tamu
2. Pasien melakukan pengaduan dicatat dalam register dan formulir pengaduan dengan tandatangan pelanggan dan tim pengaduan
3. Pengaduan diterima oleh tim pengaduan
4. Tim pengaduan melakukan analisa pengaduan
5. Tim pengaduan melakukan konfirmasi dan klarifikasi kepada pengadu
6. Tim pengaduan bersama pengadu menyelesaikan masalah
7. Masalah selesai
8. Tim pengaduan membuat laporan pengaduan



## **PUSKESMAS MAJENANG I**

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I