



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440 / 001.3 /16.42

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah melakukan pembayaran di loket Karsir , dan Tersediannya Rekam Medis Pasien
3. Tersediannya Rekam Medis Pasien pada RMD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan surat rujukan dari ruangan/ dokter
2. Pasien menunggu panggilan,
3. Pasien Membayar administrasi, Pasien BPJS/KIS/KJS gratis,
4. Petugas memanggil pasien,
5. Petugas melakukan pengambilan specimen,
6. Pasien menunggu hasil lab,
7. Petugas memanggil dan menyerahkan hasil lab. Ke pasien atau keluarga.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit

## Biaya / Tarif



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NoJenis Pemeriksaan	Tarif
1 Hb	Rp. 20.000
2 Darah Rutin	Rp. 45.000
3 Widal	Rp.35.000
4 Glukosa sewaktu	Rp. 20.000
5 Glukosa Pusas	Rp. 20.000
6 Glukosa 2 jam pp	Rp. 20.000
7 Golongan Darah	Rp. 15.000
8 SGOT	Rp. 25.000
9 SGPT	Rp. 25.000
10 Cholestrol total	Rp. 45.000
11 Asam urat	Rp. 30.000
12 Malaria	Rp. 30.000
13 Kreatinin	Rp. 30.000
14 Ureum	Rp. 30.000
15 VDRL	Rp. 55.000



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

### Produk Pelayanan

1. Lembar hasil Pemeriksaan Darah, Lembar Hasil Pemeriksaan urin, Lembar Hasil Pemeriksaan Raeces, Lembar Hasil Direct Preparat

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Pengaduan Secara Langsung di ruang pengaduan

Pengaduan Secara Tidak Langsung melalui :

- Kotak saran
- Papan Pengumuman
- Bener / Leaflet/Spanduk
- Telpon (0280) 6262118
- SMS 085931598834
- Media Sosisal
- Whats App : 085931598834
- Email : [puskesmasmajenang1@gmail.com](mailto:puskesmasmajenang1@gmail.com)
- Facebook : Puskesmas Majenang I
- Instagram : @pkmmajenangsatu
- Blogspot : [uptdpuskesmasmajenang1.blogspot.com](http://uptdpuskesmasmajenang1.blogspot.com)
- Web : <https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Tata Cara Pengaduan SOP Pengaduan

1. Pelanggan menulis dibuku tamu
2. Pasien melakukan pengaduan dicatat dalam register dan formulir pengaduan dengan tandatangan pelanggan dan tim pengaduan
3. Pengaduan diterima oleh tim pengaduan
4. Tim pengaduan melakukan analisa pengaduan
5. Tim pengaduan melakukan konfirmasi dan klarifikasi kepada pengadu
6. Tim pengaduan bersama pengadu menyelesaikan masalah
7. Masalah selesai
8. Tim pengaduan membuat laporan pengaduan



## **PUSKESMAS MAJENANG I**

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I