



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Pelayanan Kesehatan Keluarga

No. SK : 440 / 001.3 /16.42

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien sudah melakukan pembayaran di loket Krsir dan Tersediannya Rekam Medis Pasien
3. Tersediannya Rekam Medis Pasien pada RMD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis dari petugas pendaftaran.
2. Petugas memanggil masuk pasien keruang pemeriksaan.
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign.
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik.(Pengukuran BB dan TB, TFU, DJJ, LILA dan VT jika diperlukan)
6. Petugas menganjurkan ibu untuk melakukan pemeriksaan laboratorium
7. Petugas mengisi data identitas pada blangko pemeriksaan laboratorium
8. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan yang dihadapi pasien.
9. Petugas menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.
10. Petugas memastikan bahwa pasien mengerti tentang penjelasan yang diberikan petugas.
11. Petugas melengkapi inform consent.
12. Petugas memperhatikan respon klien.
13. Petugas mengevaluasi tindakan yang diberikan.
14. Petugas menuliskan resep obat yang dibutuhkan pasien
15. Petugas mencatat hasil anamnesa dan tindakan ke Rekam Medis.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 Menit



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Biaya / Tarif



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No	Jenis Pemeriksaan	Tarif
1	USG	Rp. 80.000,-
2	Pemeriksaan Laboratorium	
	HB	Rp. 20.000,-
	Protein Urin	Rp. 10.000,-
	Gol. Darah	Rp. 15.000,-
	Glukosa Sewaktu	Rp. 20.000,-
	HIV	Gratis
	HBSAG	Gratis
3	Bongkar Pasang Susuk KB	Rp. 250.000,-
4	Bongkar Susuk KB	Rp. 150.000,-
5	Pasang Susuk KB	Rp. 150.000,-
6	Suntik KB	Rp. 20.000,-
7	Bongkar Pasang IUD	Rp. 300.000,-
8	Bongkar IUD	Rp. 150.000,-
9	Pasang IUD	Rp. 200.000,-
10	Pap smear IVA	Rp. 40.000,-



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Produk Pelayanan

1. KIA (Pemeriksaan ibu hamil, Pemeriksaan USG, Pemeriksaan Laborat, Resep Obat, Rujukan bila diperlukan), KRR (Penyuluhan remaja pada remaja putri, penyuluhan tentang repro remaja) KB (Pemeriksaan WUS / PUS yang melakukan kontrasepsi, pemasangan implant/IUD, Penyuluhan KB, Pelayanan KB Suntik, Pil, Kondom, Pemeriksaan IVA, Resep obta, dan rujukan bila diperlukan)

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I

Pengaduan Secara Langsung di ruang pengaduan

Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- Kotak saran
- Papan Pengumuman
- Bener / Leaflet/Spanduk
- Telpon (0280) 6262118
- SMS 085931598834
- Media Sosisal
- Whats App : 085931598834
- Email : puskesmasmajenang1@gmail.com
- Facebook : Puskesmas Majenang I
- Instagram : @puskesmasmajenangsatu
- Blogspot : uptdpuskesmasmajenang1.blogspot.com
- Web : <https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Tata Cara Pengaduan SOP Pengaduan

1. Pelanggan menulis dibuku tamu
2. Pasien melakukan pengaduan dicatat dalam register dan formulir pengaduan dengan tandatangan pelanggan dan tim pengaduan
3. Pengaduan diterima oleh tim pengaduan
4. Tim pengaduan melakukan analisa pengaduan
5. Tim pengaduan melakukan konfirmasi dan klarifikasi kepada pengadu
6. Tim pengaduan bersama pengadu menyelesaikan masalah
7. Masalah selesai
8. Tim pengaduan membuat laporan pengaduan



PUSKESMAS MAJENANG I

Jl. Raya Cilopadang No. 49 Majenang 53257 02806262118

<https://puskesmasmajenang1.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MAJENANG I