



## Pusat Kesehatan Masyarakat Minggir

Minggir III, Sendangagung, Minggir, Sleman, Yogyakarta 55562 08112645117

[www.pkmminggir.slemankab.go.id](http://www.pkmminggir.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat

Kesehatan Masyarakat Minggir

# Pelayanan Gawat Darurat Terbatas

No. SK : 188/806/2024

## Persyaratan

1. Pengantar mendaftar di unit pendaftaran, bila tidak ada pengantar, petugas mendaftarkan ke unit pendaftaran
2. Tersedianya Elektronik Rekam Medis Pasien di RME

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Pusat Kesehatan Masyarakat Minggir

Minggir III, Sendangagung, Minggir, Sleman, Yogyakarta 55562 08112645117

[www.pkmminggir.slemankab.go.id](http://www.pkmminggir.slemankab.go.id)

### Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Minggir

1. Pasien datang diterima oleh petugas UGD (dokter/perawat/bidan)
2. Petugas UGD melakukan triase dengan menanyakan anamnesis dan pemeriksaan singkat dan cepat
3. Petugas memprioritaskan pasien berdasarkan kegawatdaruratan:
  - Merah : pasien mengancam jiwa yang kemungkinan besar dapat hidup jika dilakukan pertolongan segera
  - Kuning : pasien yang membutuhkan tindakan definitif tetapi tidak ada ancaman jiwa segera
  - Hijau : pasien mendapatkan cedera minimal, dapat berjalan, dan menolong diri sendiri
  - Hitam : Pasien mengalami cedera mematikan dan akan meninggal meskipun mendapat pertolongan
4. Petugas menempatkan pasien pada bed kemudian memberikan penanda sesuai kategori triase
5. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dengan minimal 2 item identitas (nama dan tanggal lahir)
6. Petugas meminta pengantar untuk mendaftar di unit pendaftaran, bila tidak ada pengantar, petugas yang mendaftarkan
7. Perawat/bidan melakukan anamnesis singkat gejala penyakit, pengukuran vital sign (tekanan darah, suhu, nadi, nafas, saturasi O<sub>2</sub>, timbang berat badan, tinggi badan jika pasien mampu)
8. Dokter melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik, dan/atau pemeriksaan penunjang, hasilnya di tulis di RME
9. Dokter menentukan diagnosa
10. Dokter menentukan rencana tindak lanjut pasien
11. Jika pasien diberikan terapi pengobatan, dokter akan melakukan menuliskan resep di RME
12. Jika memerlukan rujukan internal, dokter bisa merujuk internal di RME
13. Jika memerlukan rujukan eksternal, dokter akan membuatkan rujukan eksternal baik rujukan emergency maupun non emergency sesuai prosedur rujukan
14. Jika pasien memerlukan tindakan, maka akan dilakukan prosedur tindakan
15. Jika dokter tidak berjaga, maka semua prosedur dilakukan oleh perawat/bidan
16. Semua yang dilakukan oleh dokter dan perawat/bidan ditulis di RME

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit - 3 jam



## Pusat Kesehatan Masyarakat Minggir

Minggir III, Sendangagung, Minggir, Sleman, Yogyakarta 55562 08112645117

[www.pkmminggir.slemankab.go.id](http://www.pkmminggir.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Minggir

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien JKN sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023
2. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Bupati Sleman Nomor 28 Tahun 2024 dan Peraturan Bupati Sleman Nomor 31 Tahun 2024
3. Pembayaran dilakukan di Kasir

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan tindakan kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan

1. Aduan, saran, dan masukan/apresiasi langsung ke unit terkait kemudian diarahkan ke bagian layanan aduan, Dedek Jannatul Makwa, M.Psi., Psikolog
2. Melalui kotak saran Puskesmas Minggir yang disediakan di area ruang tunggu
3. Melalui telepon ke nomor Puskesmas Minggir 08112645117
4. Melalui WA/SMS layanan aduan dan saran Puskesmas Minggir di Nomor 0858 68 16 1998