



## UPT Puskesmas Badau

Jalan Kapten Haris Desa Badau Kecamatan Badau Kabupaten Belitung Provinsi Kepulauan  
Bangka Belitung 33451 08117888696

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Badau

# Standar Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

- 1) Menunjukkan Kartu/Nomor Kepesertaan JKN-KIS/BPJS Kesehatan (a. Bagi peserta Program JKN-KIS (BPJS Kesehatan)
- 2) Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/KK) Asli/Fotokopi
- 3) Membawa Kartu Berobat (bagi pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT Puskesmas Badau

Jalan Kapten Haris Desa Badau Kecamatan Badau Kabupaten Belitung Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33451 08117888696

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Badau

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas.
2. Petugas pendaftaran menyapa pasien dengan sikap 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun).
3. Petugas menanyakan keperluan pasien
4. Petugas meminta pasien untuk mengambil nomor antri sesuai kriterianya, pasien umum mengambil nomor antri berwarna hijau sedangkan pasien lansia dan bayi mengambil nomor antri berwarna putih.
5. Petugas meminta pasien untuk menunggu di depan ruang pendaftaran untuk dilakukan pendaftaran sesuai nomor antri
6. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antri yang telah diambil untuk melakukan pendaftaran
7. Petugas mendaftarkan pasien dan melakukan identifikasi, apakah pasien yang mendaftar merupakan pasien baru atau pasien lama
8. Petugas mengecek keaktifan kartu peserta jaminan kesehatan pada aplikasi p-care (bagi Peserta JKN-KIS)
9. Petugas menanyakan keluhan pasien dan mencatat kunjungan pasien pada Buku Register Rawat Jalan serta melakukan pengentrian data pasien secara online melalui aplikasi e-puskesmas.
10. Petugas menyerahkan Kartu Identitas (KTP SIM KK), Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES/KIS/BPIS) serta



## UPT Puskesmas Badau

Jalan Kapten Haris Desa Badau Kecamatan Badau Kabupaten Belitung Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33451 08117888696

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Badau

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Pasien Baru : 0-15 menit
2. Pasien Lama membawa Kartu Berobat : 0-10 menit
3. Pasien Lama tidak membawa Kartu Berobat : 0-15 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Peserta JKN-KIS/BPJS Kesehatan aktif : Gratis.

b. Pasien umum: Dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Belitung Nomor 6 tahun 2018 tentang struktur tarif satuan retribusi pelayanan kesehatan di pelayanan kesehatan di Puskesmas dan jajarannya di Kabupaten Belitung.

Biaya rawat jalan : Rp.15.000

Untuk pelayanan kesehatan Dasar yang dibayarkan setelah selesai seluruh pelayanan. Biaya tersebut dapat bertambah sesuai pelayanan lain yang diberikan oleh petugas

### Produk Pelayanan

1. a.a. Nomor antrian b. Kartu berobat c. Rekam medis

### Pengaduan Layanan

Image not found or type unknown

