



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Poli Interna

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari Puskesmas/Dokter yang ditunjuk
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KK
4. Membawa fotocopy BPJS/KIS
5. Membawa kartu pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian Terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di instalasi farmasi
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 menit

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga; 2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran; 3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju; 4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen); 5. Pemberian terapi atau resep obat; 6. Pengambilan obat di instalasi farmasi; 7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir; 8. Pasien pulang/dirawat

Biaya / Tarif



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien Umum : Tarif Tindakan sesuai dengan tarif PERDA yang berlaku; Bagi Pasien BPJS/KIS : Pelayanan Gratis sesuai dengan paket INS CBGs

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Penyakit Dalam

Pengaduan Layanan

Bila pelayanan kurang memuaskan, pasien/keluarga dapat menyampaikan keluhan atau saran melalui : 1. Langsung pada petugas unit kegiatan; 2. Website : www.lapor.go.id; 3. Kotak saran yang tersedia; 4. Langsung pada bagian Humas atau Pelayanan; 5. Mengirimkan sms di nomor 1708