



## BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi

Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Poli KIA

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari Puskesmas
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KK
4. Membawa fotocopy BPJS/KIS/Askes
5. Membawa kartu pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
3. Melakukan pendaftaran diloket pendaftaran
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di instalasi farmasi
8. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
9. Pasien pulang/dirawat

## Waktu Penyelesaian

18 Menit

18 Menit

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga; 2. Melakukan pendaftaran diloket pendaftaran; 3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju; 4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen); 5. Pemberian terapi atau resep obat; 6. Pengambilan obat di instalasi farmasi; 7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir; 8. Pasien pulang/dirawat



## BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum tarif tindakan sesuai dengan tarif PERDA yang berlaku; Bagi pasien BPJS/KIS : pelayanan gratis sesuai dengan paket INA CBGs

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan ibu, anak, keluarga berencana dan kesehatan reproduksi

### Pengaduan Layanan

Bila pelayanan kurang memuaskan, pasien/keluarga dapat menyampaikan keluhan atau saran melalui : 1. Langsung pada petugas di unit kegiatan; 2. Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); 3. Kotak saran yang tersedia; 4. Langsung pada bagian Humas atau Pelayanan; 5. Mengirimkan sms di nomor 1708