



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Poli Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari Puskesmas/dokter yang ditunjuk
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KK
4. Membawa fotocopy BPJS/KIS
5. Membawa kartu pasien bagi pasien lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di instalasi farmasi
8. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
9. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

21 Menit

21 menit

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga; 2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran; 3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju; 4 Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen); 5. Pemberian terapi atau resep obat; 6. Pengambilan obat di instalasi farmasi; 7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir; 8. Pasien pulang/dirawat

Tergantung jenis pemeriksaan dan tindakan yang dilakukan oleh dokter pemeriksa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien Umum : Tarif Tindakan sesuai dengan Tarif PERDA yang berlaku, Bagi Pasien BPJS/KIS : Pelayanan Gratis sesuai dengan paket INA CBGs

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Anak

Pengaduan Layanan

Bila pelayanan kurang memuaskan, pasien/keluarga dapat menyampaikan keluhan atau saran melalui : 1. Langsung pada petugas di unit kegiatan; 2. Website: www.lapor.go.id; 3. Kotak saran; 4. Langsung pada bagian Humas atau Pelayanan; 5. Mengirimkan sms ke 1708