



Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

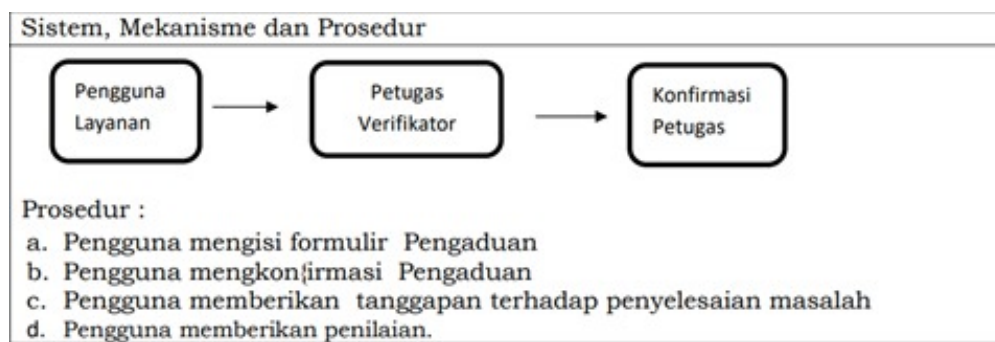
Pelayanan Pengaduan/ LPSE Support

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pengaduan
2. Bukti Permasalahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna mengisi formulir Pengaduan
2. Pengguna mengkonfirmasi Pengaduan
3. Pengguna memberikan tanggapan terhadap penyelesaian masalah
4. Pengguna memberikan penilaian

Waktu Penyelesaian

5 Hari

- a. Ringan 1 (Satu) Hari
- b. Sedang 3 (Tiga) Hari
- c. Berat 5 (Lima) Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan/ LPSE Support

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka Langsung;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) Telp. (0561) 736541 ext.283
- 4) Chat whatsapp : 081513402228
- 5) Email : helpdesk@lpse.kalbarprov.go.id
- 6) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- 7) Contact Center : - 081513402225

b. Alur Penanganan Pengaduan :

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.