

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

[kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id](http://kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

## Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

### Persyaratan

1. Rekam Medis yang sudah diisi identitasnya
2. Informed Consent bila diperlukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil antrian pasien
2. Petugas menanyakan identitas pasien
3. Petugas menanyakan keluhan pasien
4. Petugas mempersilahkan pasien duduk di dental unit
5. Petugas melakukan pemeriksaan pada pasien
6. Petugas meminta pasien umum untuk melakukan pembayaran sebelum dilakukan tindakan
7. Petugas melakukan tindakan gigi
8. Petugas memberikan resep kepada pasien yang memerlukan pengobatan
9. Petugas entry memasukkan data rekam medis ke SIMPUS dan Aplikasi Pcare BPJS

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai perda

### Produk Pelayanan

1. 1. Penumpatan gigi anak-anak dan dewasa, 2. Pencabutan gigi anak-anak dan dewasa, 3. Pembersihan karang gigi, 4. Pengobatan penyakit gigi dan mulut

### Pengaduan Layanan

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027



[kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id](https://kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
KROYA 1

- **Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :**

1. **Secara Langsung**
2. **Kotak Saran**
3. **SMS /Whatsapp (081393924166)**
4. **Telpon : 0282 494 027**
5. **Facebook : Puskesmas Kroya I**
6. **Instagram : @puskesmas\_kroya1**
7. **E mail : puskesmaskroya1@gmail.com**
8. **Website : <https://kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id/>**
9. **Sisukma : PKM Kroyai**
10. **SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I**

- **Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :**

1. **Lokmin**
2. **RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)**
3. **Umpan balik keluhan secara terbuka**