



PUSKESMAS GANDRUNGMANGU 2

Jl. Raya Cinangsi-Gandrungmangu 53254 6282126793944

puskesmasgandrungmangu2.cilcapkab.co.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GANDRUNGMANGU 2

Layanan Pengaduan Pelayanan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. membawa fotocopy KTP
2. membawa data pendukung pengaduan
3. mengisi formulir pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. membawa fotocopy KTP
2. mengisi formulir pengaduan

Waktu Penyelesaian

- 5 Hari
- 1 hari penerimaan pengaduan
- 1 hari penganalisaan konteks pengaduan
- 2 hari koordinasi dengan pihak terkait
- 1 hari penyelesaian pengaduan

Biaya / Tarif

- Tidak dipungut biaya
- sesuai dengan anggaran pemerintah kabupaten

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat



PUSKESMAS GANDRUNGMANGU 2

Jl. Raya Cinangsi-Gandrungmangu 53254 6282126793944

puskesmasgandrungmangu2.cilcapkab.co.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GANDRUNGMANGU 2

Pengaduan Layanan

melakukan pengkajian dan evaluasi serta penyelesaian terkait pengaduan dengan pihak yang berwenang