

Dinas Sosial



Jl. Sutan Syahrir No.3, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 732523

dinsos.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial

Standar Pelayanan Penyaluran Bantuan Logistik

No. SK :

Persyaratan

1. Permohonan Penerima Bantuan
2. SOP AP penyaluran Bantuan Reguler dari Dinsos Provinsi Ke Kab/Kota Se-Kalimantan Barat
3. SOP AP Penyaluran Bantuan Tanggap Darurat Dari Dinas Sosial Provinsi ke posko bencana / masyarakat
4. Sop AP Pelaporan Bantuan Tanggap Darurat Dari Kab/Kota ke provinsi
5. SOP AP Pelaporan Bantuan tanggap darurat dari posko / masyarakat ke provinsi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Menyampaikan Permohonan Informasi / Data Kelompok Penerima Bantuan beserta persyaratan kepada Petugas Front Office;
2. Mengisi formulir permohonan informasi sekaligus melengkapi data diri
3. Berkas Pemohon yang Memenuhi syarat akan diproses, jika tidak memenuhi syarat akan dikembalikan
4. Pemohon akan mendapatkan penjelasan lebih rinci oleh Bidang terkait.
5. Informasi diberikan kepada pemohon
6. Selesai

Waktu Penyelesaian

0 Hari

1. Distribusi Bantuan Logistik Kesiapsiagaan Bencana Kabupaten/Kota se Provinsi Kalimantan Barat di lakukan secara reguler menyesuaikan ketersediaan gudang logistic Provinsi dengan se efisien mungkin.
2. Status Tanggap Darurat Bencana untuk Droping Bantuan dilaksanakan spontanitas dan langsung ketika saat terjadi Bencana.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Sosial



Jl. Sutan Syahrir No.3, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan

Barat 78116 78116 732523

dinsos.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial

Produk Pelayanan

1. Tepat Sasaran dalam penyaluran bantuan logistik

Pengaduan Layanan

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat
Atau surat yg dialamatkan ke Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat Jl. Sutan Syahrir NO 3 Pontianak
3. Whatsapp : 082158948200
4. Telegram : 082158948200
5. Telepon/Fax : (0561) 732523 / (0561)732524
6. website : <http://dinsos.kalbarprov.go.id/>
7. Email : dinsos@kalbarprov.go.id
8. Facebook : Dinas Sosial Provinsi kalbar
9. Twitter : Dinas Sosial Provinsi kalbar
10. Instagram : [dinsos_Provkalbar](https://www.instagram.com/dinsos_Provkalbar)