



## Puskesmas Candilama

Jl. Doktor Wahidin No.22 50257 0248310515

Pemerintah Kota Semarang / Puskesmas Candilama

## Pelayanan Loker

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas Pasien
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa kartu BPJS/KIS bila memiliki

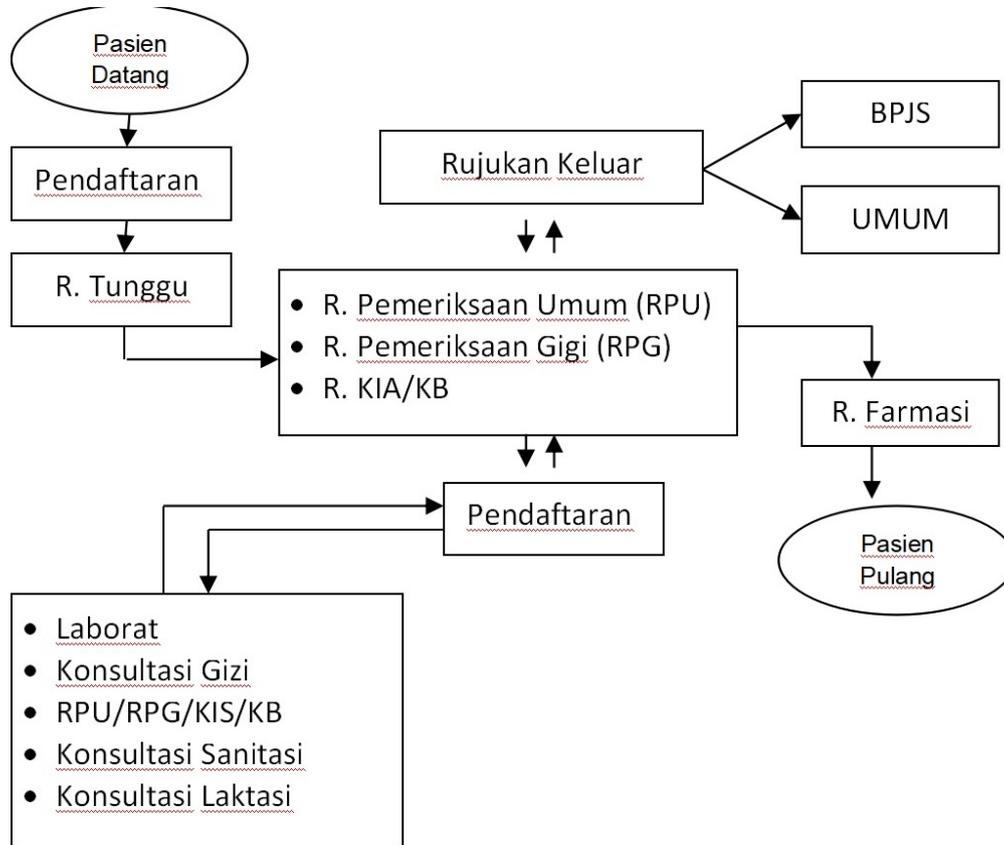
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Candilama

Jl. Doktor Wahidin No.22 50257 0248310515

Pemerintah Kota Semarang / Puskesmas Candilama



1. Pasien datang ke loket pendaftaran dan mengambil no antrian
2. pasien meletakkan kartu berobat dan no antrian pada tempat yang telah disediakan
3. petugas memanggil pasien sambil mengucapkan salam dan melayani sesuai dengan nomor antrian
4. petugas menanyakan ruang pemeriksaan yang akan dituju pasien
5. petugas menanyakan jaminan kesehatan yang dimiliki (KTP/BPJS)
6. Petugas mempersiapkan rekam medis
7. petugas mempersilahkan pasien menunggu di dekat ruang yang dituju
8. petugas mencatat data pasien pada register kunjungan
9. petugas memasukkan data pasien pada register kunjungan
10. petugas memasukkan data pasien ke program simpus online dan pcare
11. petugas mendistribusikan rekam medis ke ruang pemeriksaan yang dituju

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Candilama

Jl. Doktor Wahidin No.22 50257 0248310515

Pemerintah Kota Semarang / Puskesmas Candilama

5 Menit

1. Pasien datang ke loket pendaftaran dan mengambil no antrian,
2. pasien meletakkan kartu berobat dan no antrian pada tempat yang telah disediakan,
3. petugas memanggil pasien sambil mengucapkan salam dan melayani sesuai dengan nomor antrian,
4. petugas menanyakan ruang pemeriksaan yang akan dituju pasien,
5. petugas menanyakan jaminan kesehatan yang dimiliki (KTP/BPJS),
6. Petugas mempersiapkan rekam medis,
7. petugas mempersilahkan pasien menunggu di dekat ruang yang dituju,
8. petugas mencatat data pasien pada register kunjungan,
9. petugas memasukkan data pasien pada register kunjungan,
10. petugas memasukkan data pasien ke program simpus online dan pcare,
11. petugas mendistribusikan rekam medis ke ruang pemeriksaan yang dituju

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bila memiliki KTP Kota Semarang / BPJS dalam wilayah puskesmas tidak dipungut biaya,

Bila memiliki KTP Luar Kota Semarang / BPJS luar wilayah puskesmas maka dipungut biaya 5.000

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Candilama

Jl. Doktor Wahidin No.22 50257 0248310515

Pemerintah Kota Semarang / Puskesmas Candilama

Mengisi survey kepuasan pelanggan,

Telephone Puskesmas Candilama

WA Puskesmas Candilama