



Penyampaian Hak dan Kewajiban Pasien Kepada Pasien dan Petugas

No. SK :

Persyaratan

1. Papan Informasi
2. Liflet

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyampaian kepada pasien a. Petugas Pendaftaran menyapa pasien. b. Petugas Pendaftaran menunjukkan poster atau leaflet tentang hak dan kewajiban pasien kepada pasien atau keluarga. c. Petugas Pendaftaran menjelaskan isi poster atau leaflet tersebut kepada pasien. d. Petugas Pendaftaran mempersilakan kepada pasien untuk menandatangani bukti sosialisasi hak dan kewajiban pasien. Penyampaian kepada Petugas a. Petugas pendaftaran dan rekam medik menyiapkan form hak dan kewajiban pasien. b. Petugas pendaftaran dan rekam medik menyampaikan hak dan kewajiban pasien kepada seluruh pegawai puskesmas di rapat UKP. c. Petugas Pendaftaran mendokumentasikan penyampaian hak dan kewajiban pasien.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Penyampaian hak dan kewajiban pasien kepada pasien dan petugas adalah pasien mendapatkan pelayanan dari petugas unit pelayanan yang pasien butuhkan.

Kewajiban pasien adalah pasien memberikan keterangan atau keluhan-keluhan dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya kepada petugas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyampaian Hak dan Kewajiban Pasien Kepada Pasien dan Petugas

Pengaduan Layanan

Puskesmas Bulu Lor

Jl. Banowati Sel. II No.14, Bulu Lor 50179 3548550

=

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulu Lor

Disediakan Kotak Saran